

Guide d'activation eAccess

Sommaire

Section 1

Avant d'activer eAccess 3

Section 2

Activation d'eAccess 5

Section 3

Connexions ultérieures 15

Section 4

Avant d'activer un nouvel appareil 20

Section 5

Activation d'un nouvel appareil 22

Section 1
Avant d'activer eAccess

Avant d'activer eAccess

Pour activer eAccess, il vous faut les éléments suivants :

Point 1:

Votre email d'activation "**Bienvenue à Rothschild & Co eAccess**" avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire. (Si vous avez une lettre avec vos identifiants de connexion, veuillez aussi l'avoir à portée de main).

Point 2:

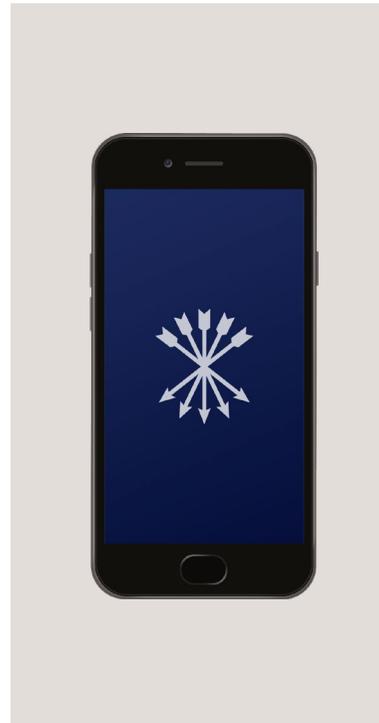
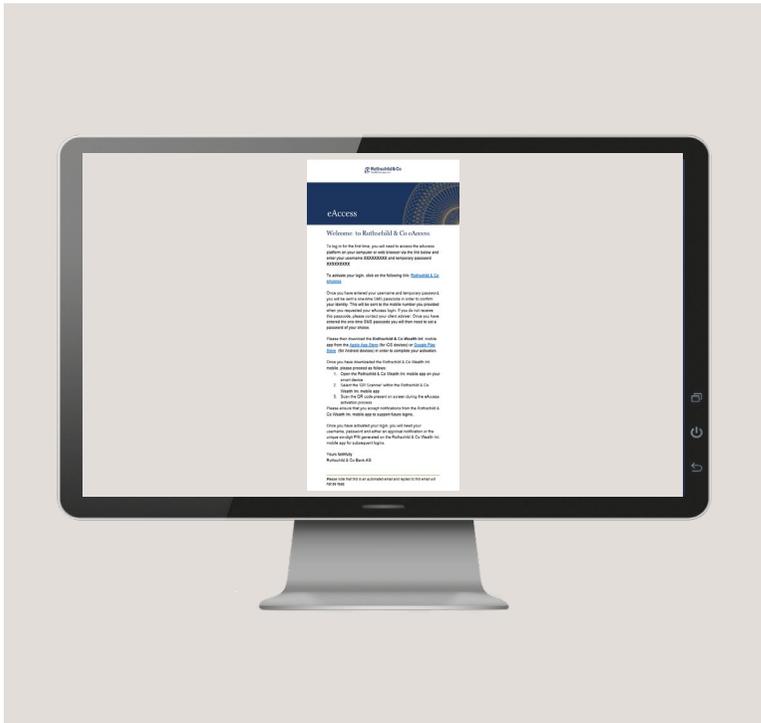
Un appareil intelligent (tel qu'un téléphone mobile ou une tablette) avec les fonctionnalités biométriques activées.

Point 3:

Un ordinateur personnel (PC), un iPad ou une tablette.

Point 4:

Un accès Internet pour votre appareil intelligent et votre PC.



Section 2
Activer eAccess

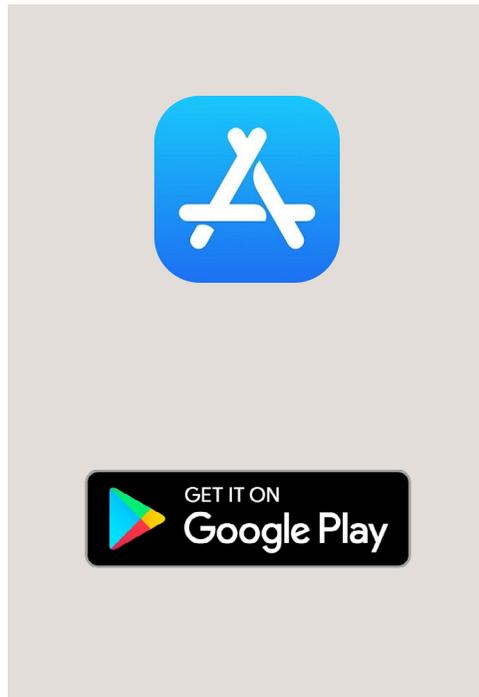
Étape 1: Téléchargez l'application Airlock 2FA

Téléchargement de l'application Airlock 2FA à l'aide de votre appareil intelligent

Afin d'activer eAccess et de vous connecter, vous devrez télécharger l'application Airlock 2FA sur votre appareil intelligent. Airlock 2FA est le partenaire choisi par Rothschild & Co pour fournir une authentification sécurisée à notre plateforme eAccess. Cette application peut être trouvée sur l'Apple App Store (appareils iOS) ou sur le Google Play Store (appareils Android).

Étape 1a:

Ouvrez l'App Store ou le Google Play Store sur votre appareil intelligent en cliquant sur l'une des icônes comme indiqué ci-dessous.



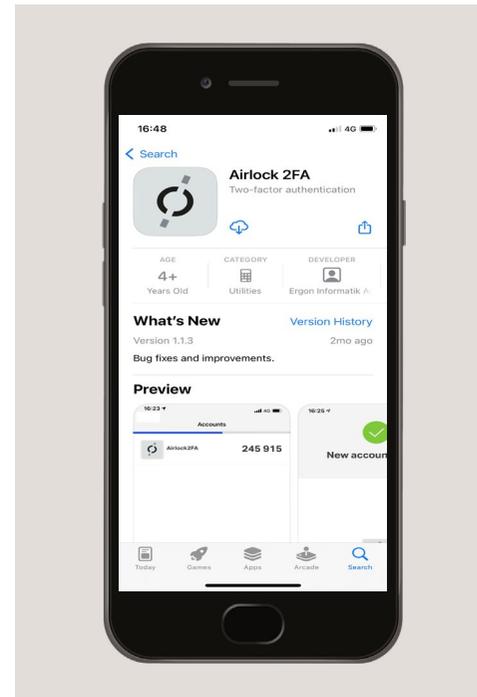
Étape 1b:

Recherchez Airlock 2FA dans le Store.



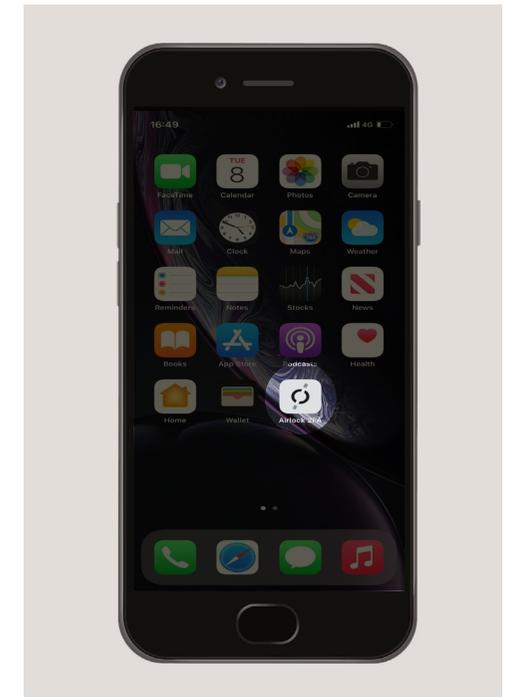
Étape 1c:

Téléchargez l'application Airlock 2FA. Il vous sera peut-être demandé d'entrer votre mot de passe Apple ou Google Play.



Étape 1d:

Une fois téléchargée, vous trouverez l'application Airlock 2FA sur votre appareil.



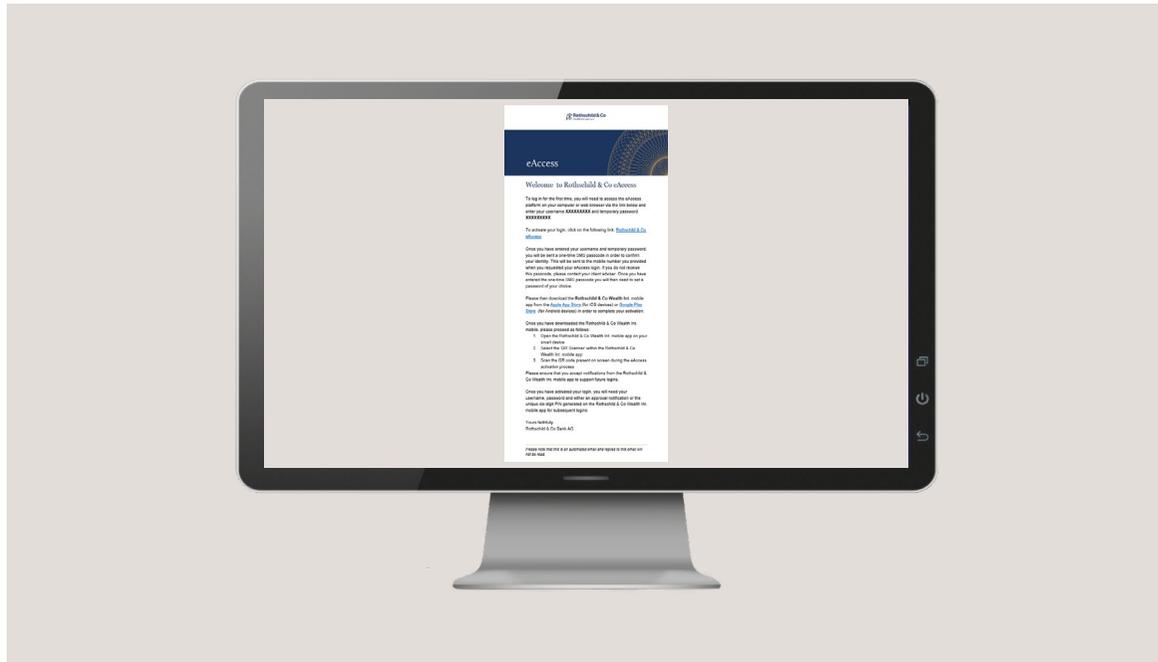
Étape 2: Connectez vous à eAccess

Connectez vous à eAccess avec votre PC, iPad ou tablette:

Étape 2a:

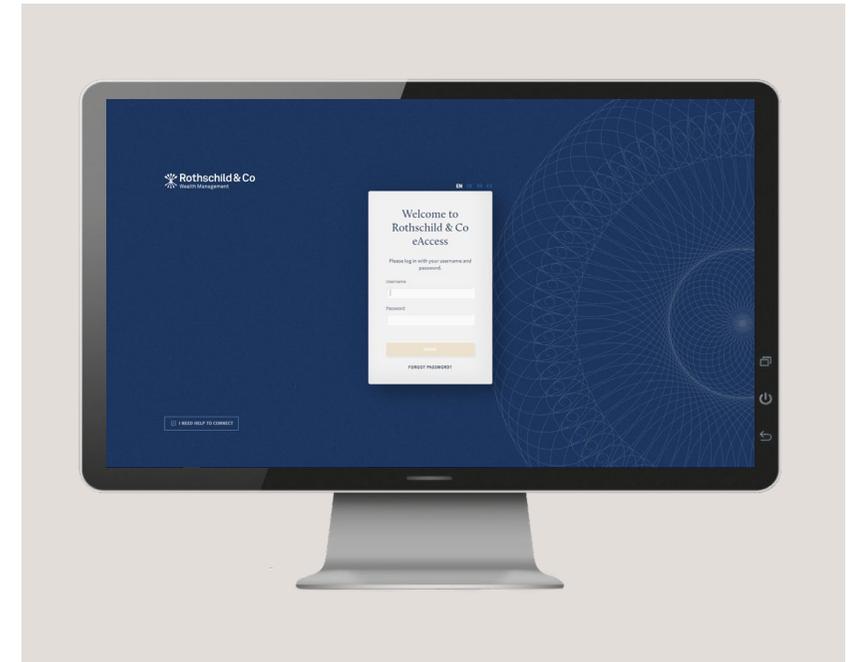
Sur votre PC, iPad ou tablette, accédez à votre courriel "**Bienvenue à Rothschild & Co eAccess**" et cliquez sur le lien d'inscription ou entrez **<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>** dans la barre d'adresse de votre navigateur internet.

*Si votre banque dépositaire n'est pas Rothschild & Co Bank AG, veuillez saisir **<https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com>***



Étape 2b:

Une fois que vous avez cliqué sur le lien, vous verrez la page de connexion de Rothschild & Co eAccess. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire figurant dans votre e-mail de bienvenue ou dans votre lettre de mot de passe pour continuer.



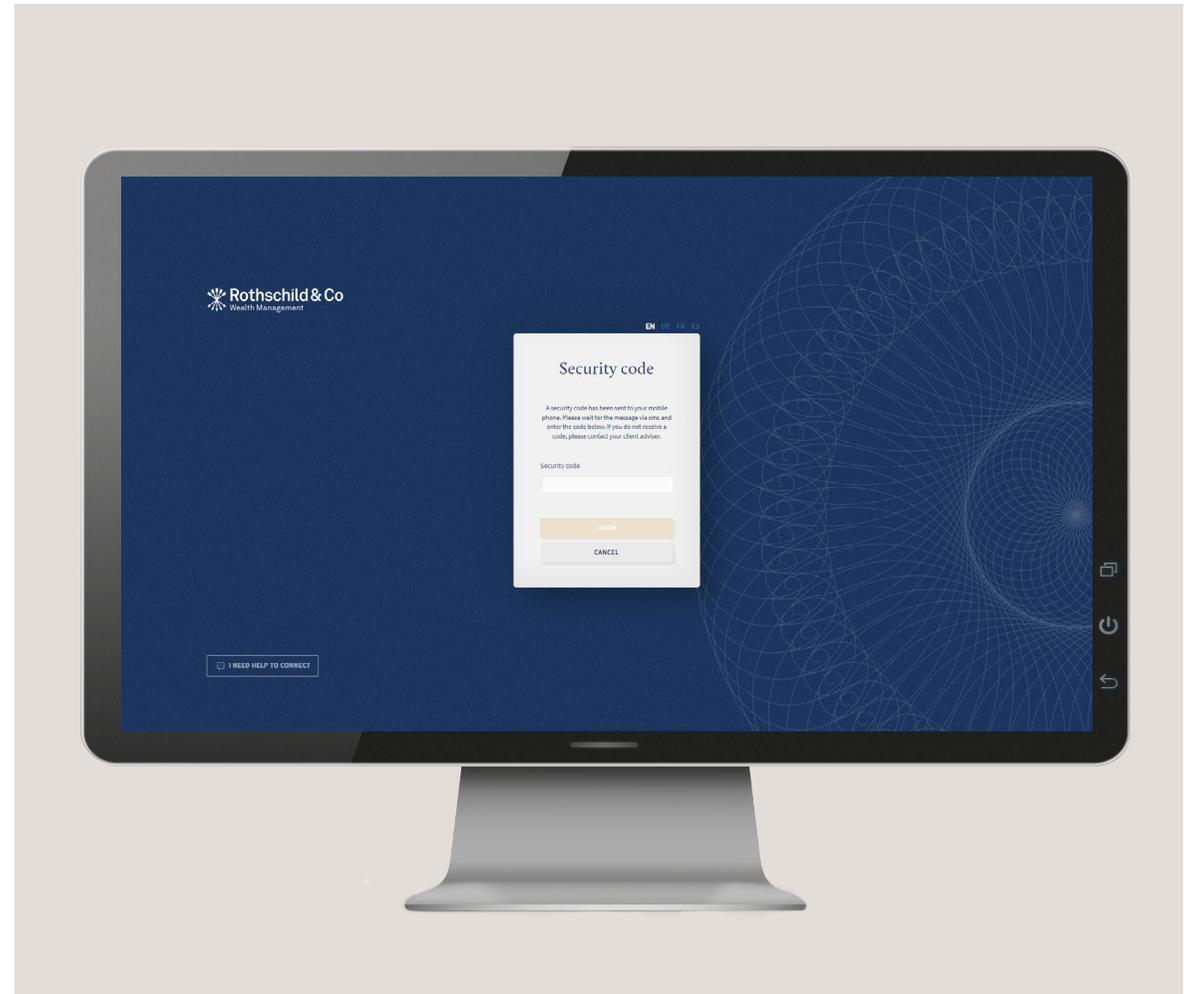
Étape 3: Vérifiez votre identité par SMS

Étape 3:

Après avoir saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire, vous recevrez un code d'accès par SMS au numéro de téléphone mobile fourni lors de la demande de votre compte eAccess.

Si vous ne recevez pas le code d'accès, veuillez contacter votre gestionnaire.

Si vous avez choisi de ne pas recevoir le code d'accès par SMS, veuillez vous reporter aux instructions figurant sur votre lettre d'activation.

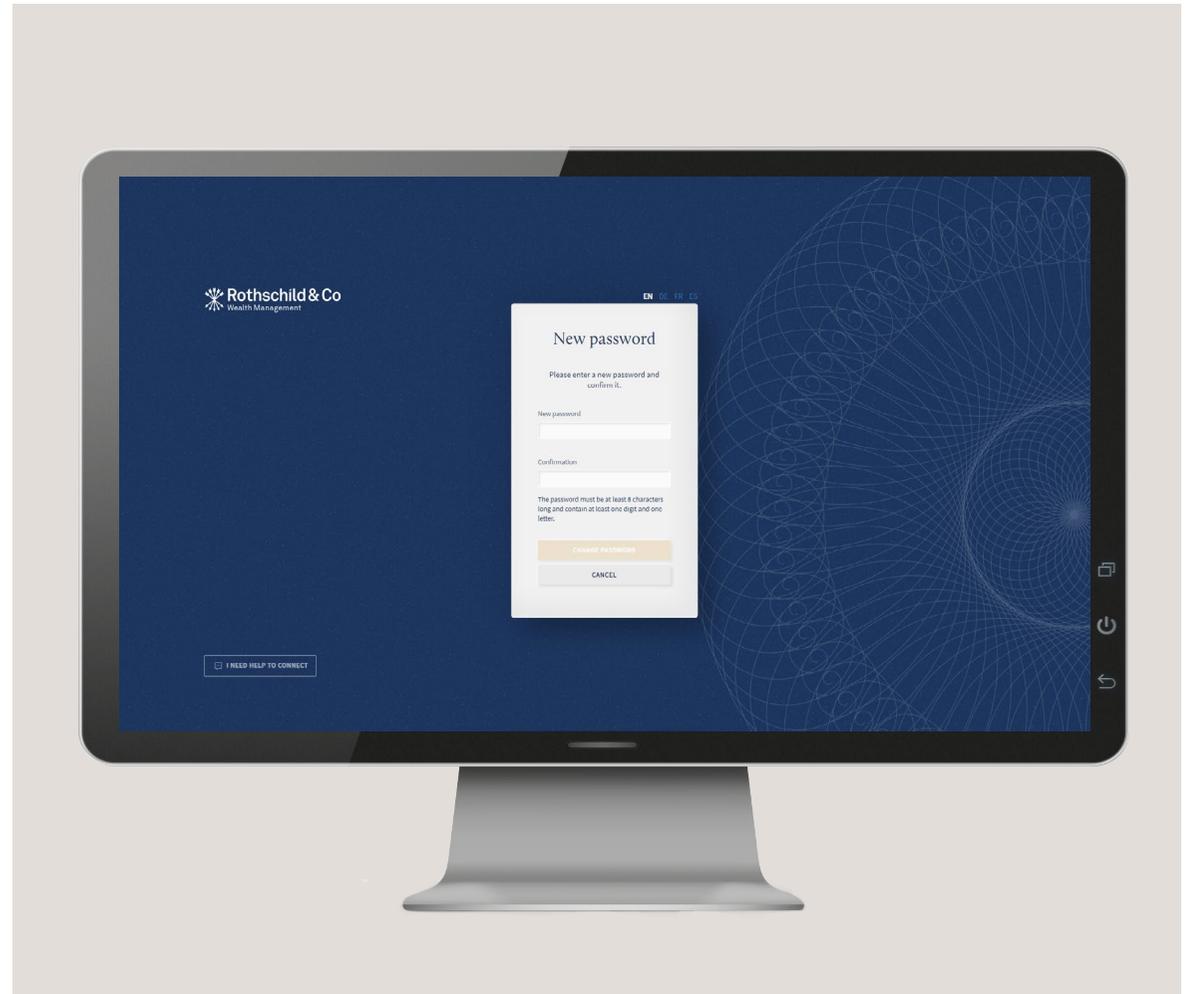


Étape 4: Configurez votre mot de passe

Étape 4:

Une fois que vous avez inséré le code d'accès, veuillez définir votre mot de passe.

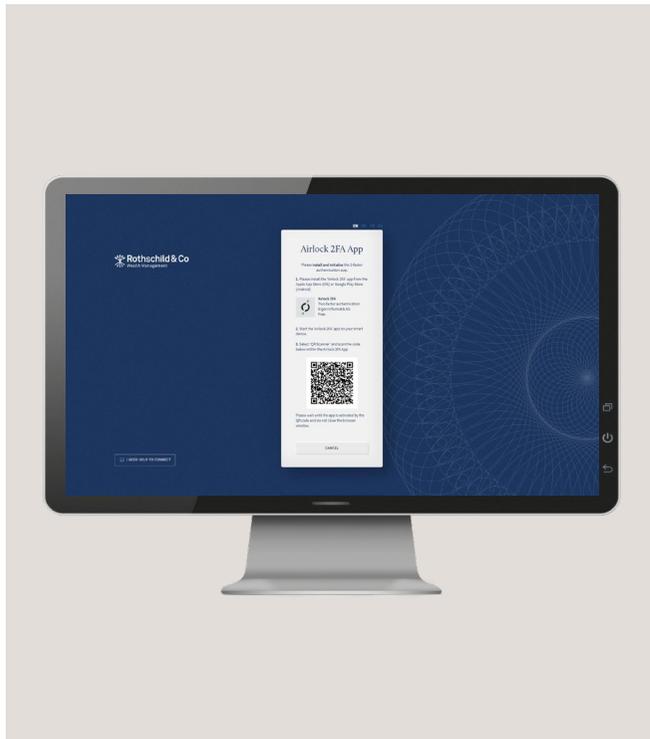
Votre nouveau mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir au moins un chiffre et une lettre.



Étape 5: Scannez le code QR

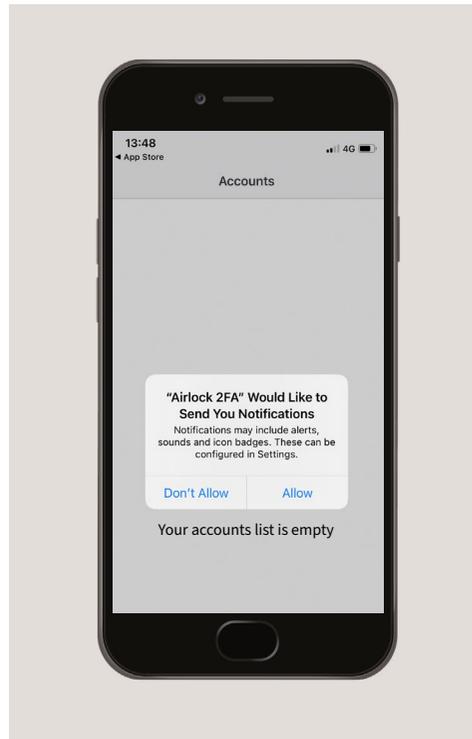
Étape 5a:

Après avoir saisi votre mot de passe, un code QR s'affiche à l'écran. Scannez le en utilisant l'application Airlock 2FA sur votre appareil intelligent.



Étape 5b:

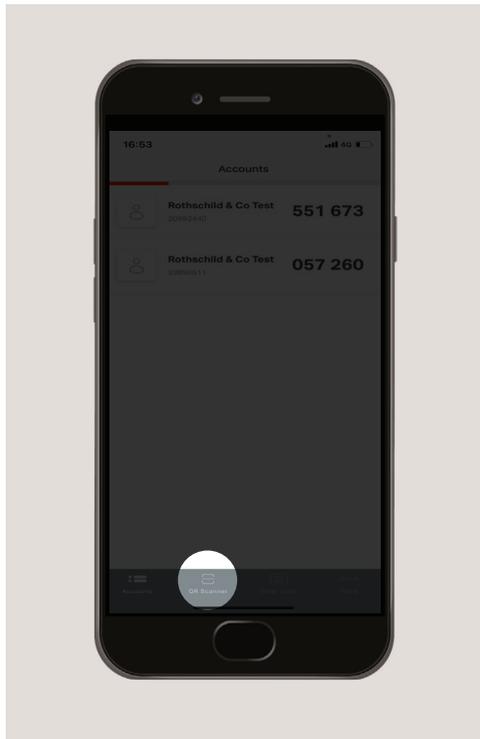
Lorsque vous ouvrirez l'application Airlock 2FA, il vous sera demandé d'autoriser l'application à vous envoyer des notifications.



Étape 5: Scannez le code QR (suite)

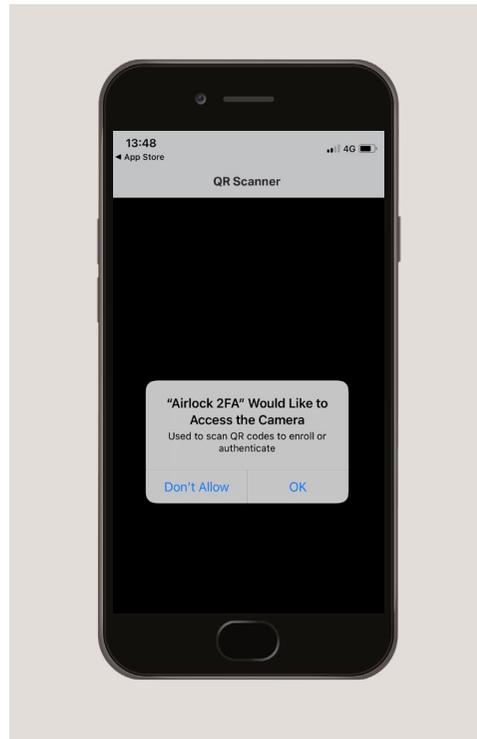
Étape 5c:

Sélectionnez "**QR Scanner**" en bas de votre écran.



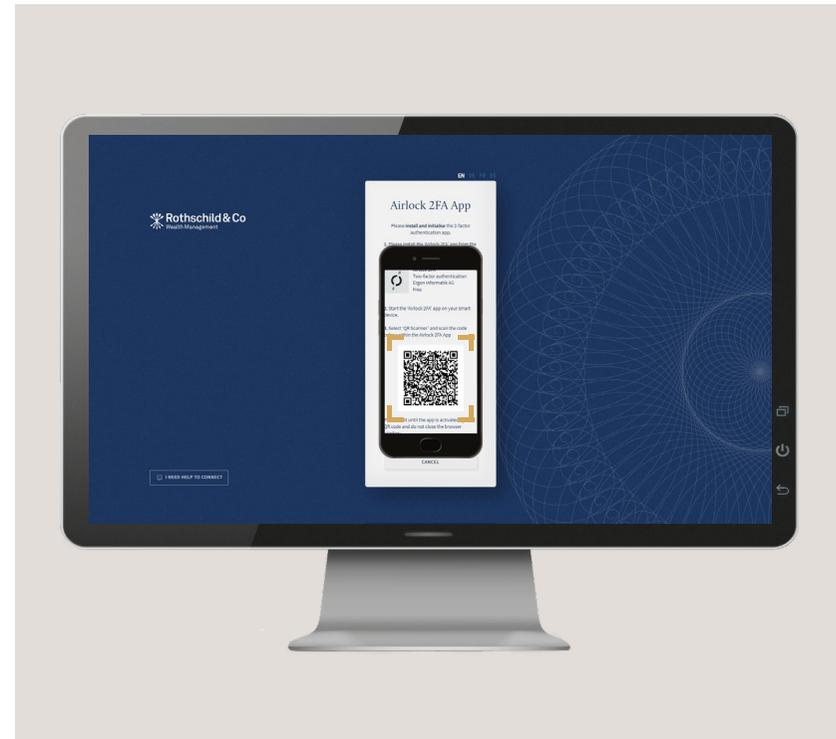
Étape 5d:

Après avoir sélectionné le "**QR Scanner**", veuillez autoriser l'application à accéder à votre appareil photo. Sélectionnez "**OK**".



Étape 5e:

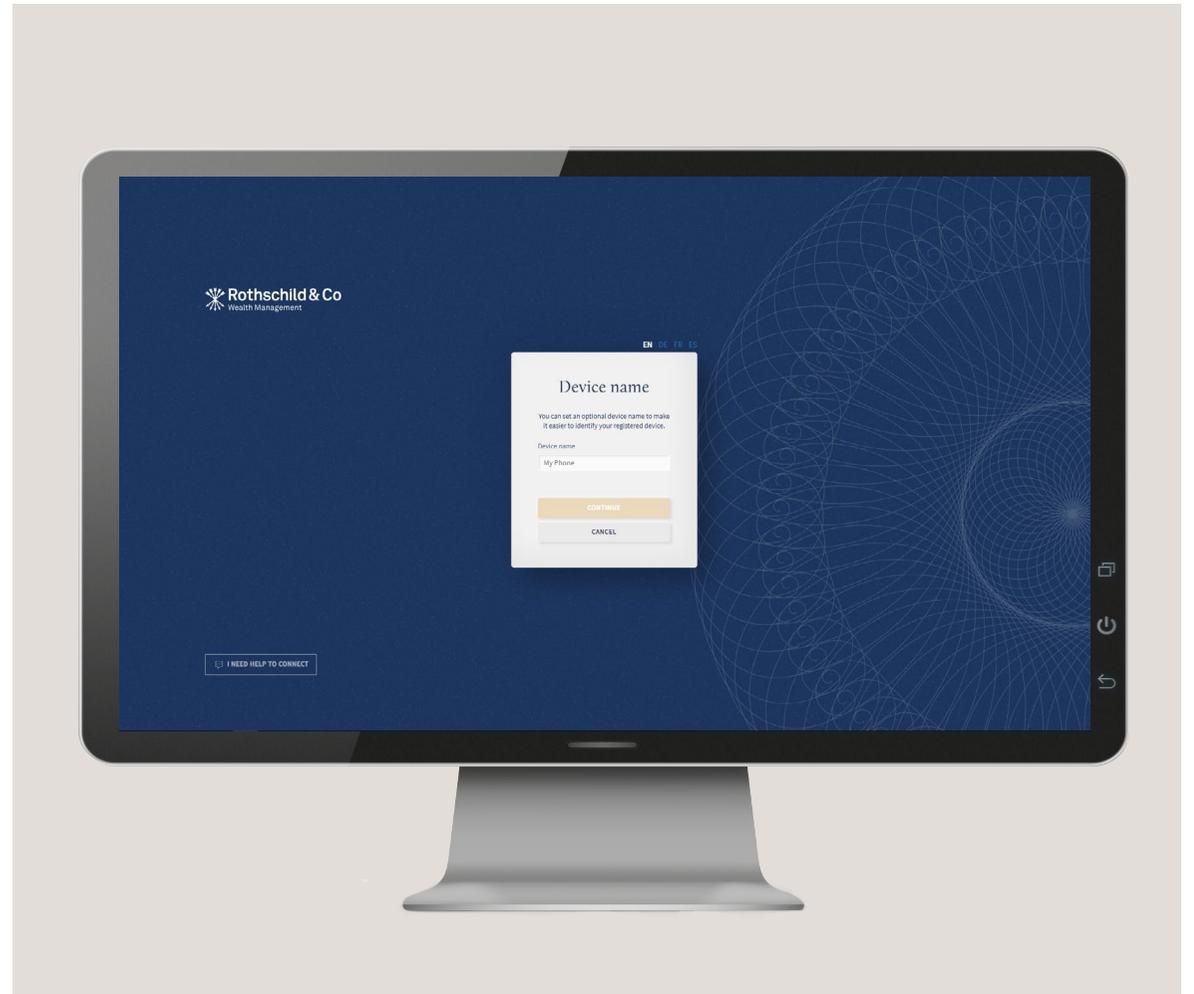
Avec le "**QR Scanner**" de l'application Airlock 2FA, tenez votre appareil intelligent en l'air pour scanner le code QR affiché sur l'écran de votre PC.



Étape 6: Nommez votre appareil

Étape 6:

Une fois le code QR scanné avec succès, la page sera rafraîchie et il vous sera demandé de définir un nom pour votre appareil intelligent (option facultative).

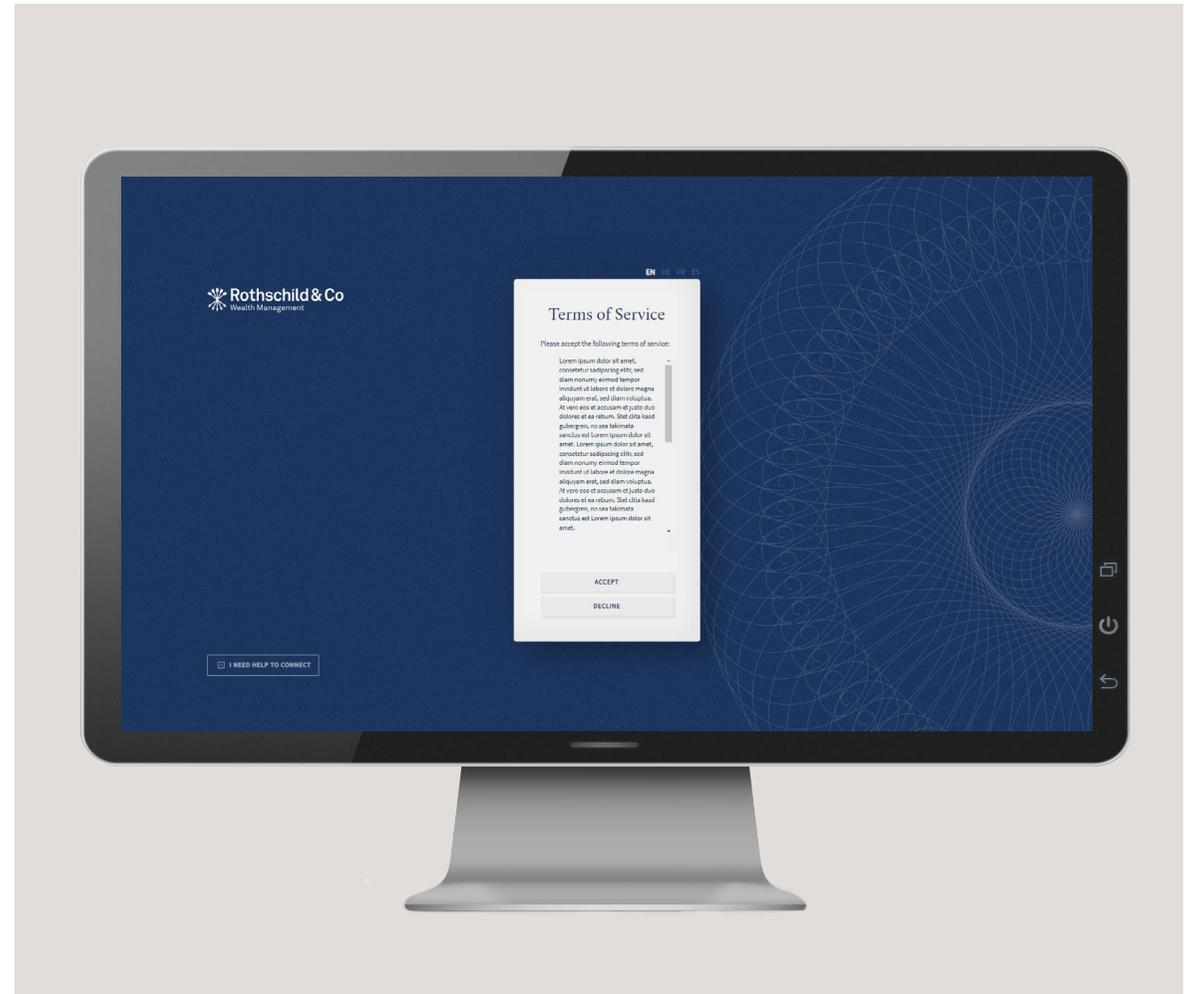


Étape 7: Acceptation des conditions générales d'utilisation

Étape 7:

Votre compte est maintenant activé. Pour accéder à eAccess, veuillez lire les conditions générales d'utilisation et faire défiler la page jusqu'en bas pour cliquer sur "**Accepter**".

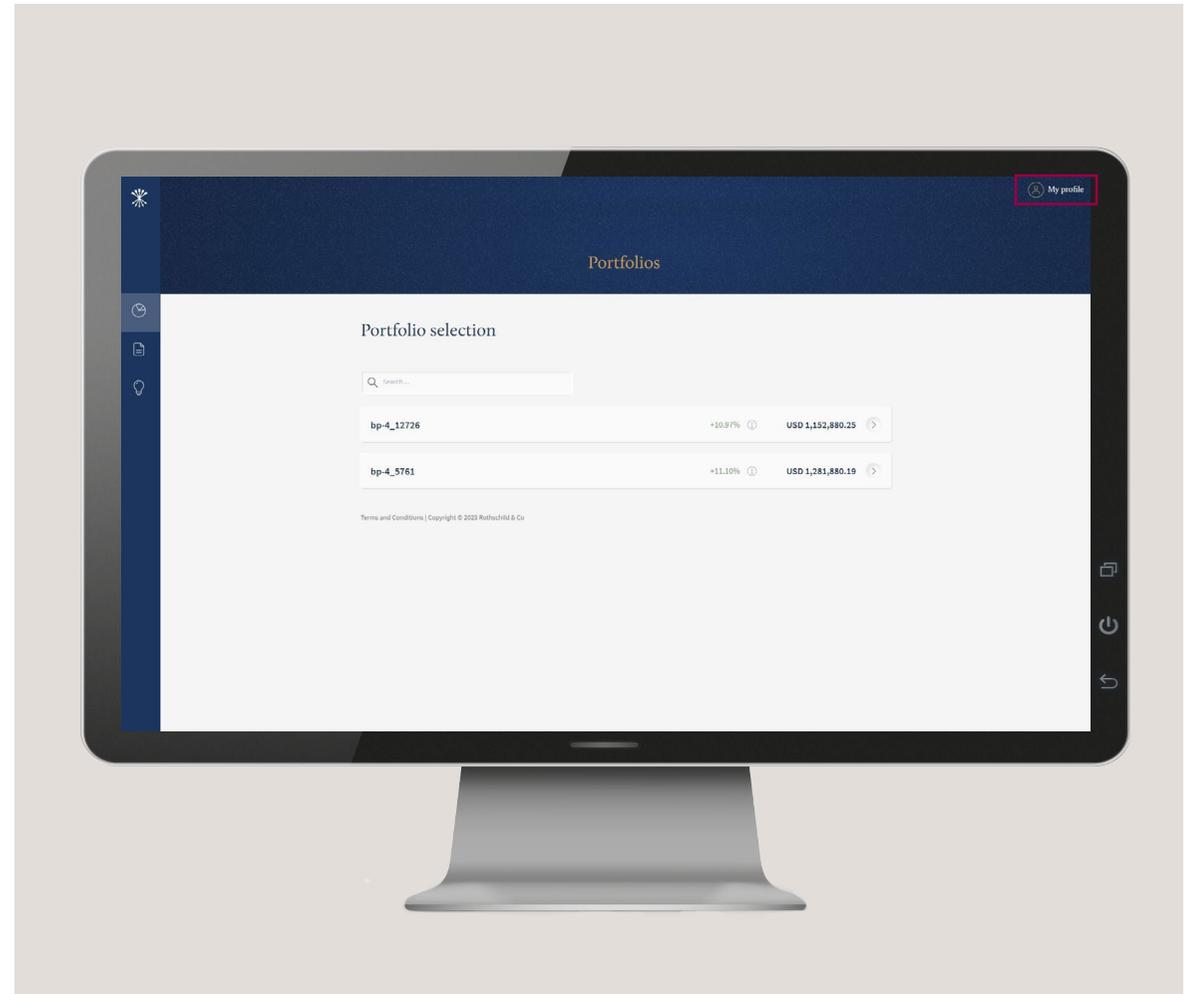
Veuillez noter que vous devez accepter les conditions générales d'utilisation afin d'utiliser eAccess.



Étape 8: Connexion réussie

Étape 8:

Vous vous êtes connecté avec succès à votre compte eAccess. Si vous avez besoin d'aide pour naviguer dans votre compte eAccess, veuillez cliquer sur "**Aide**" dans la section "**Mon profil**".



Section 3

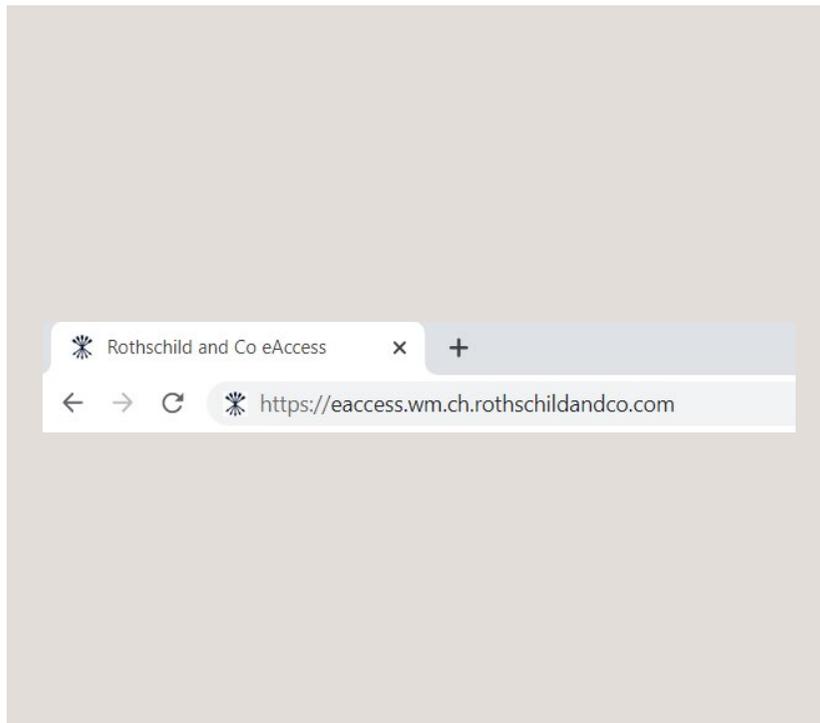
Connexions ultérieures

Étape 1: Connexions ultérieures

Étape 1a:

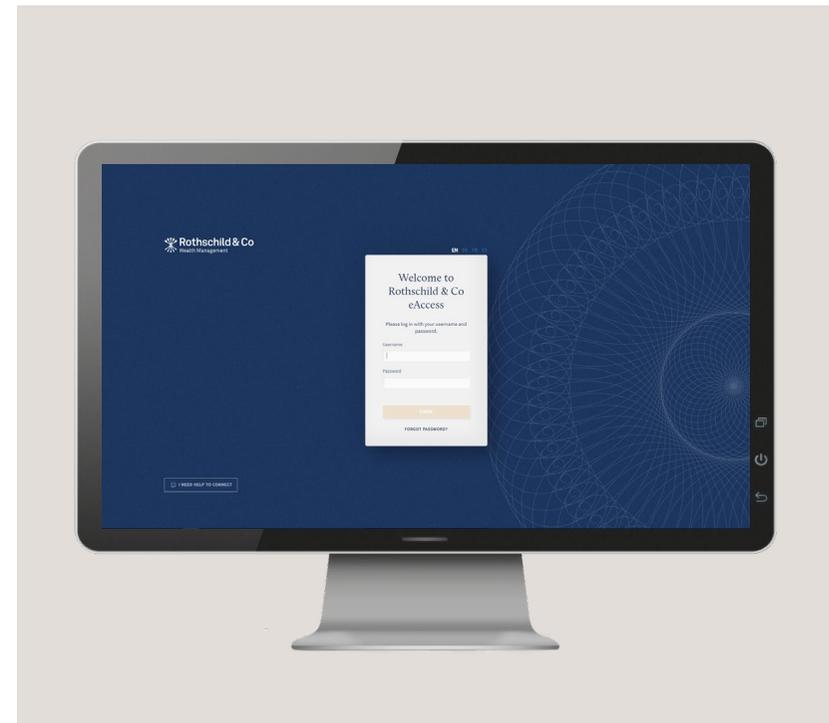
Sur votre PC, iPad ou tablette, saisissez
<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com> dans la barre d'adresse de
votre navigateur internet.

*Si votre banque dépositaire n'est pas Rothschild & Co Bank AG, veuillez saisir
<https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com>*



Étape 1b:

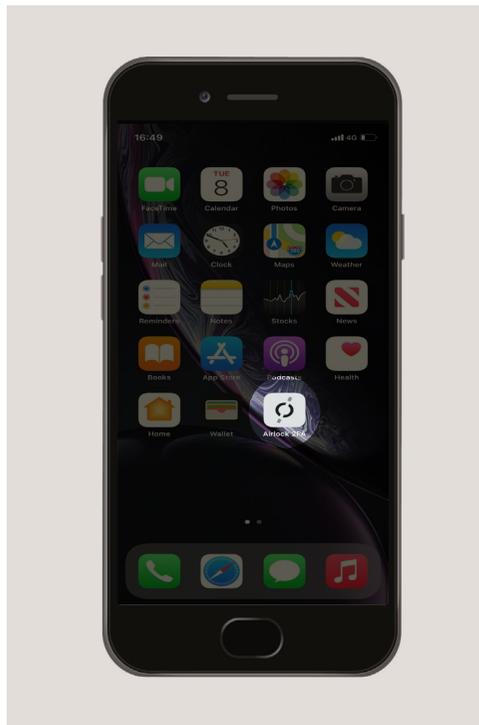
Saisissez votre "**Nom d'utilisateur**" et votre "**Mot de passe**" et cliquez sur
"**Connexion**".



Étape 2: Approuvez via l'application Airlock 2FA

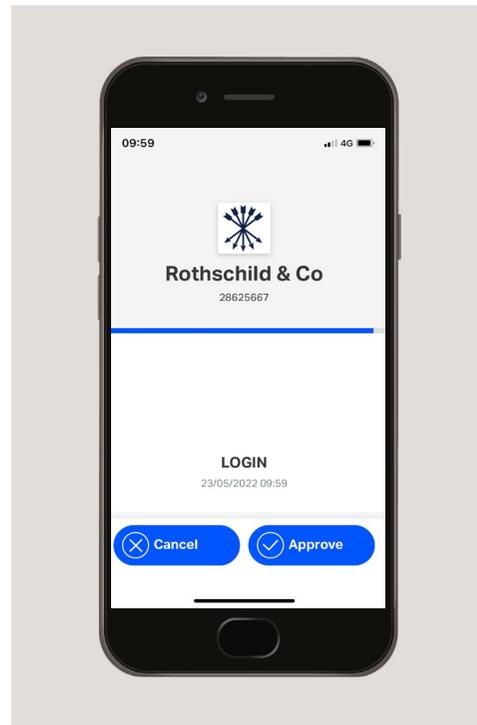
Étape 2a:

En cas de succès, vous recevrez une notification de l'application Airlock 2FA sur votre appareil intelligent.



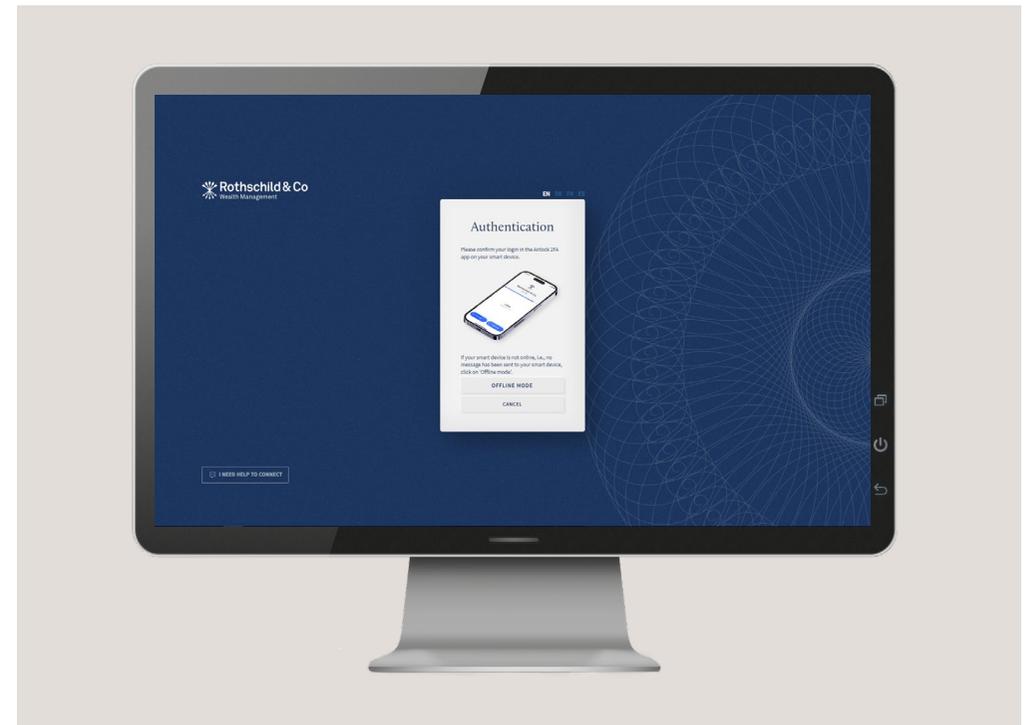
Étape 2b:

Vous pouvez l'accepter en cliquant sur le bouton d'approbation qui utilisera la sécurité de votre appareil pour s'authentifier (par exemple Face ID).



Étape 2c:

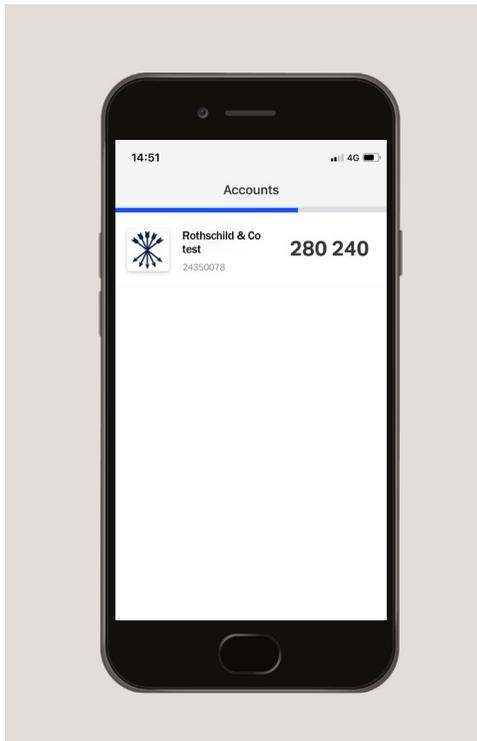
Si vous ne recevez aucune notification sur votre appareil intelligent, sélectionnez le "**mode hors ligne**" sur votre PC et ouvrez l'application Airlock 2FA sur votre appareil intelligent.



Étape 2: Approuvez via l'application Airlock 2FA (suite)

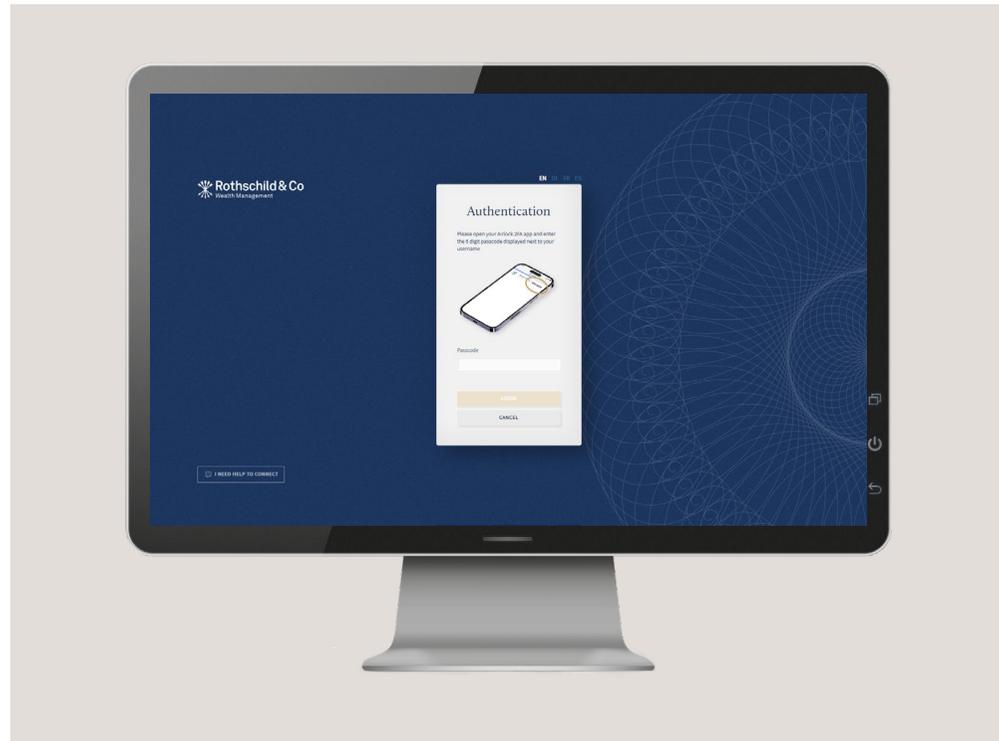
Étape 2d:

L'application Airlock 2FA affichera un code à 6 chiffres à côté du nom de votre compte eAccess.



Étape 2e:

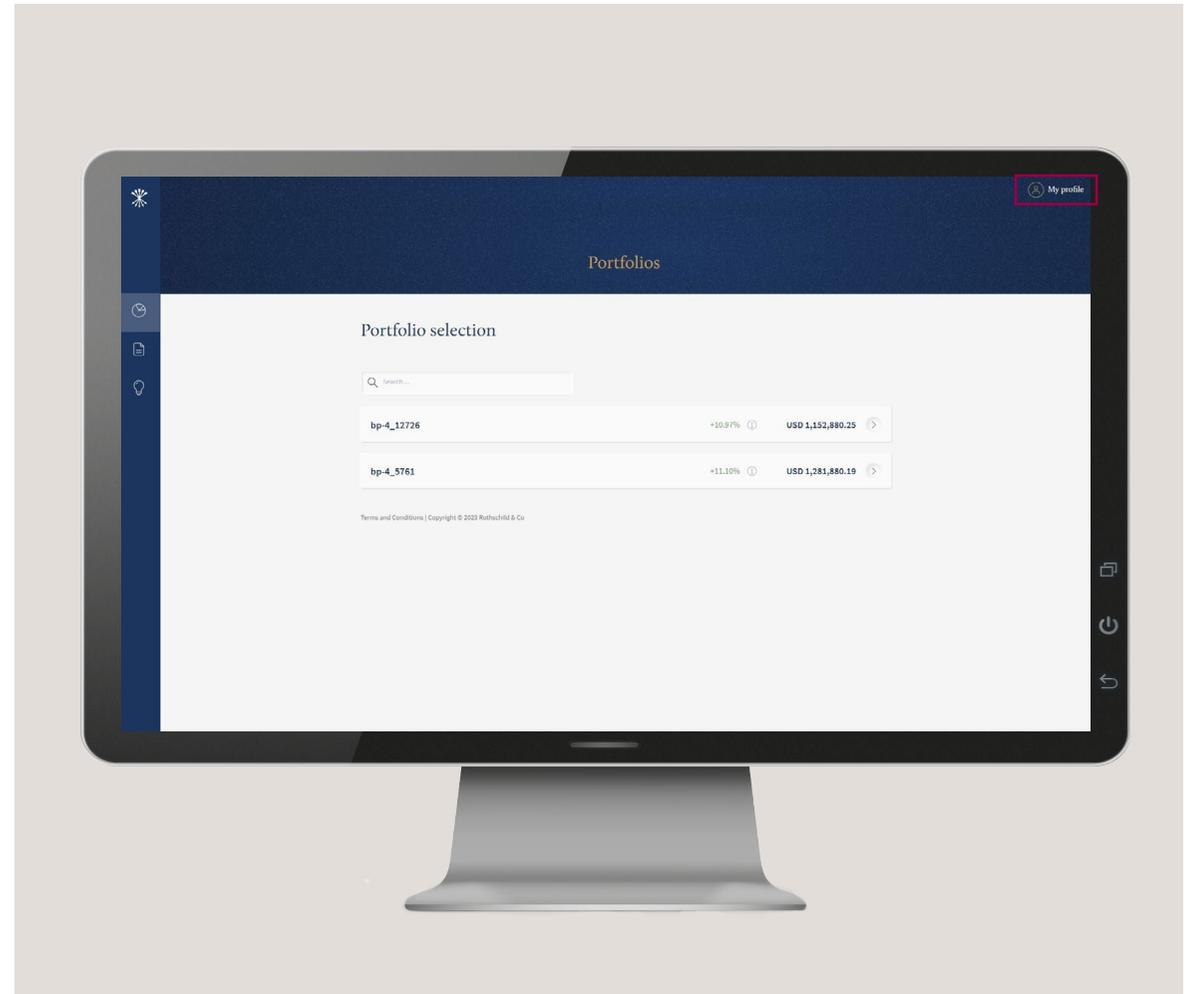
Saisissez le code à 6 chiffres de l'application sur l'écran du PC.



Étape 3: Connexion réussie

Étape 3:

Vous vous êtes connecté avec succès à votre compte eAccess. Si vous avez besoin d'aide pour naviguer dans votre compte eAccess, veuillez cliquer sur "**Aide**" dans la section "**Mon profil**".



Section 4

Avant d'activer un nouvel appareil

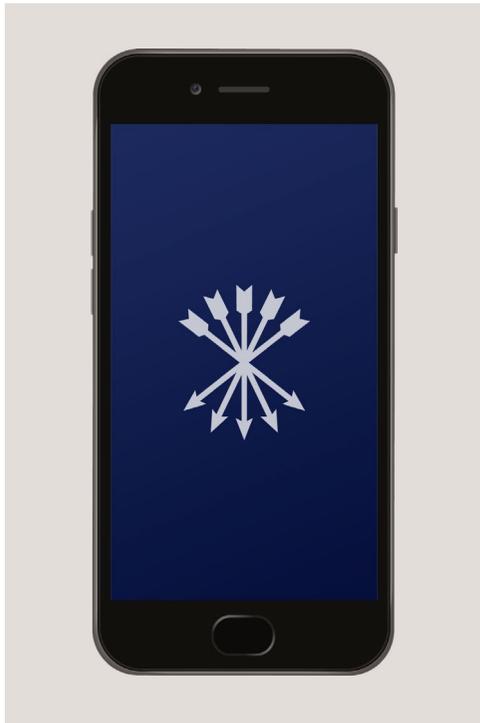
Étape 1: Téléchargez l'application Airlock 2FA

Afin d'enregistrer un nouvel appareil pour eAccess, vous aurez besoin de quatre éléments :

Si vous n'avez plus accès à votre appareil existant, veuillez contacter votre gestionnaire et lui demander de le supprimer de votre compte. Une fois que votre gestionnaire aura supprimé votre appareil existant, vous recevrez un nouvel e-mail d'inscription pour réinitialiser votre mot de passe et vous connecter avec un nouvel appareil.

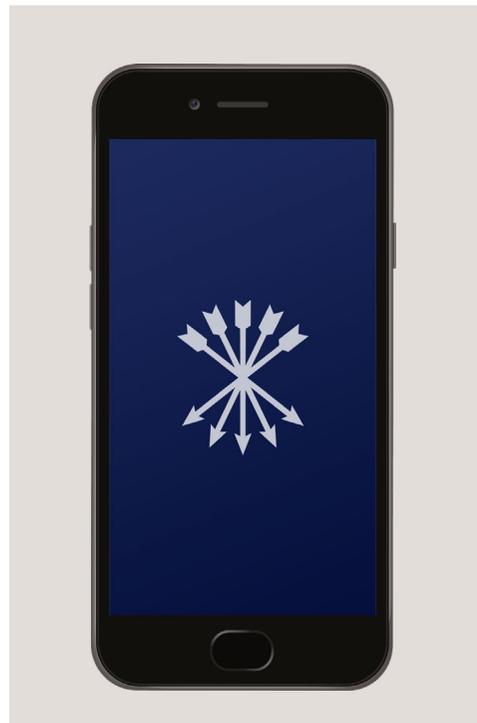
Étape 1:

Votre appareil activé d'origine.



Étape 2:

Votre nouvel appareil avec l'application "Airlock 2FA" téléchargée.



Étape 3:

Un ordinateur personnel (PC), un iPad ou une tablette.



Étape 4:

Un accès Internet pour votre smart device et votre PC.



Section 5

Activation d'un nouvel appareil

Étape 1: Activation d'un nouvel appareil

Pour activer un nouvel appareil, connectez-vous à <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com> en utilisant votre appareil existant. Veuillez vous référer à la "Section 3 : Connexions ultérieures" pour des conseils sur la connexion.

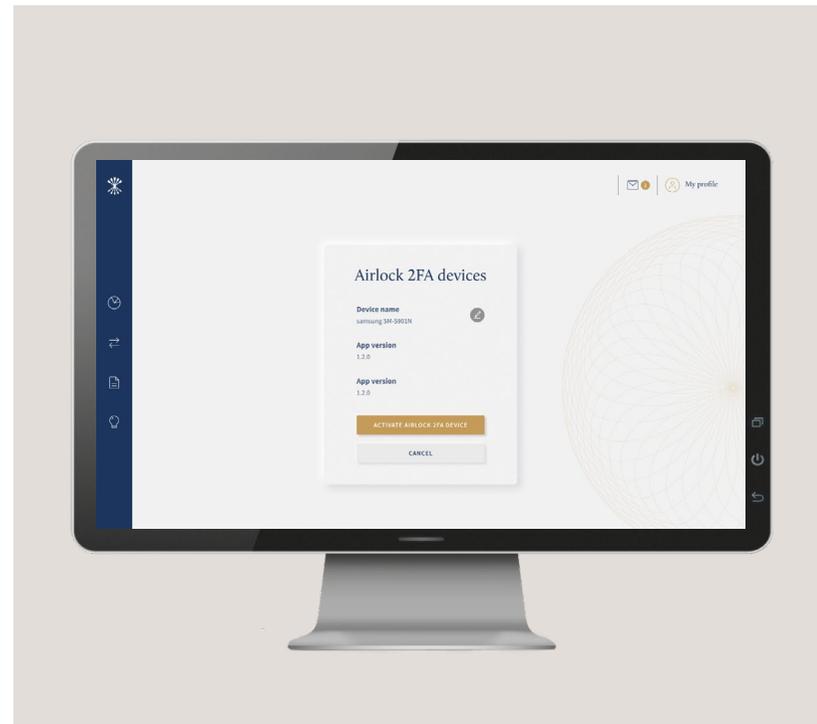
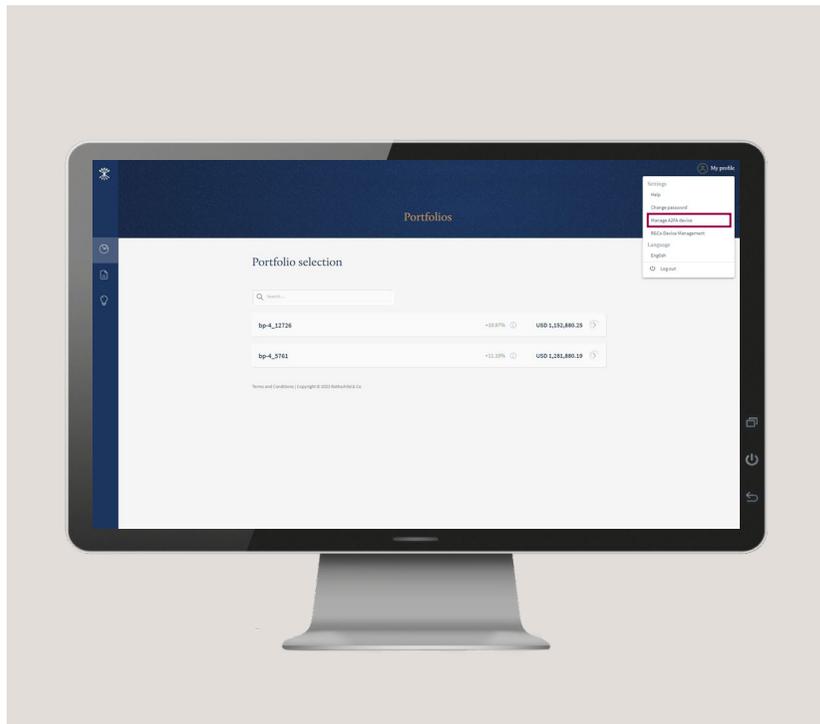
Si votre banque dépositaire n'est pas Rothschild & Co Bank AG, veuillez saisir <https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com>

Étape 1a:

Sélectionnez les paramètres dans le coin en haut à droite et sélectionnez **"Gérer Airlock 2FA"**.

Étape 1b:

Sélectionnez **"Activer un appareil Airlock 2FA"** sur l'écran.



Étape 1: Activation d'un nouvel appareil (suite)

Étape 1e:

Vous pourrez alors choisir avec quel appareil vous connecter à l'avenir.

