

Guía de Activación eAccess

Tabla de contenidos

Sección 1

Antes de activar eAccess: Lo que necesita 3

Sección 2

Activar eAccess 5

Sección 3

Connectarse a eAccess 15

Sección 4

Antes de activar su nuevo dispositivo 20

Sección 5

Activar un nuevo dispositivo 22

Sección 1

Antes de activar eAccess: Lo que necesita

Antes de activar eAccess: Lo que necesita

Para activar eAccess necesitará cuatro cosas:

Artículo 1:

El correo electrónico de activación '**Bienvenido a Rothschild & Co eAccess**' con su nombre de usuario y contraseña temporal. (Si recibió una carta con sus credenciales, por favor tenga ambos a mano).

Artículo 2:

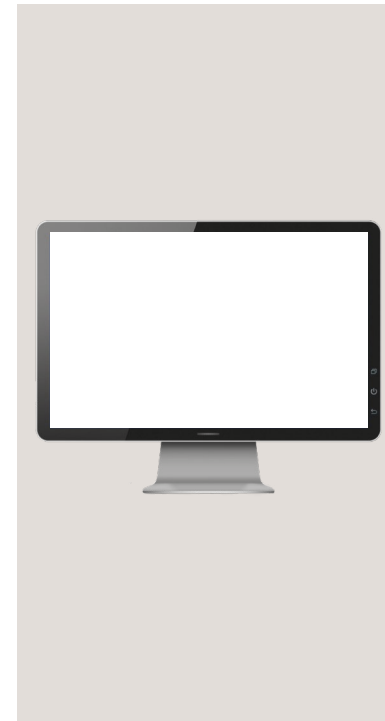
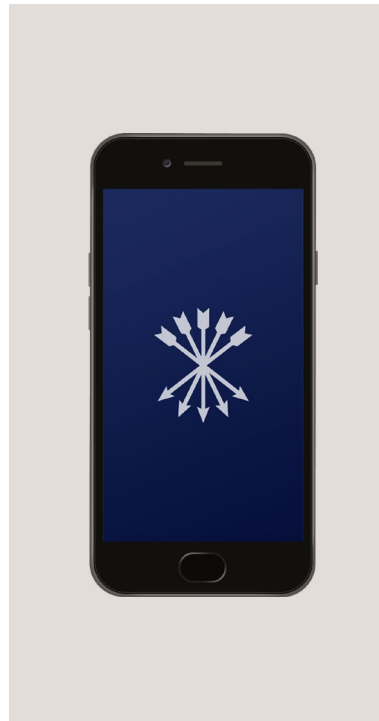
Un dispositivo inteligente (como un teléfono móvil teléfono móvil o tableta) con las funciones biométricas activadas.

Artículo 3:

Un ordenador personal (PC), iPad o tableta.

Artículo 4:

Acceso a Internet para su dispositivo inteligente o su PC.



Sección 2
Activar eAccess

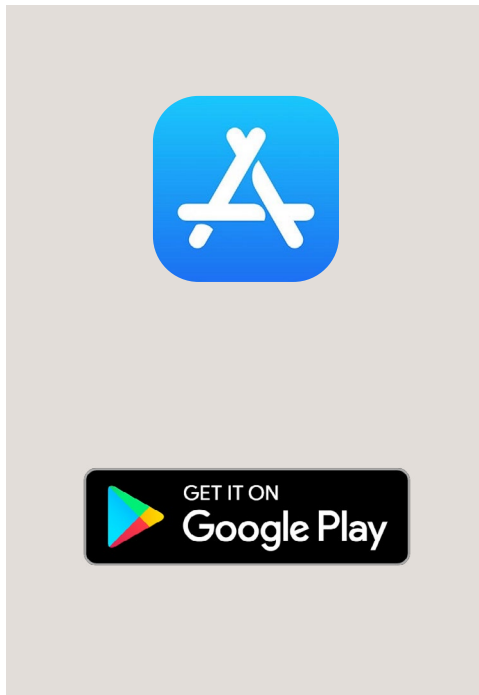
Paso 1: Descargar la aplicación Airlock 2FA

Descarga de la aplicación Airlock 2FA en su dispositivo inteligente

Para activar eAccess e iniciar sesión, deberá descargar la aplicación Airlock 2FA en su dispositivo inteligente. Airlock 2FA es el socio comercial elegido por Rothschild and Co para proporcionar una autenticación segura de nuestra plataforma eAccess. Puede encontrar la app en la Apple App Store (dispositivos iOS) o en la Google Play Store (dispositivos Android).

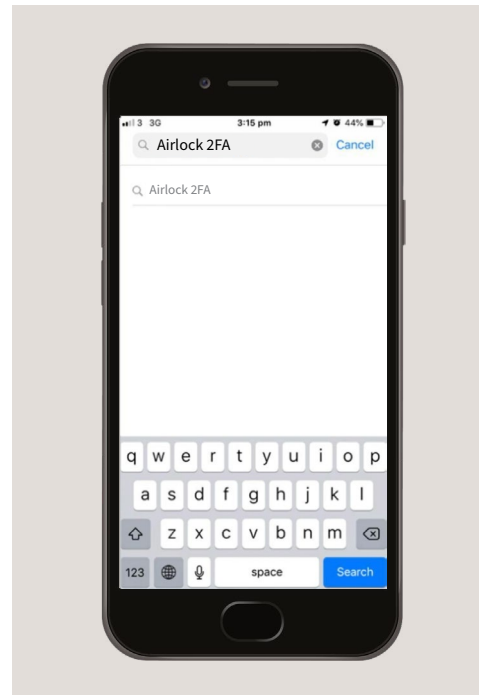
Paso 1a:

Abra la App Store o Google Play Store en su dispositivo inteligente haciendo clic en uno de los iconos como se muestra a continuación.



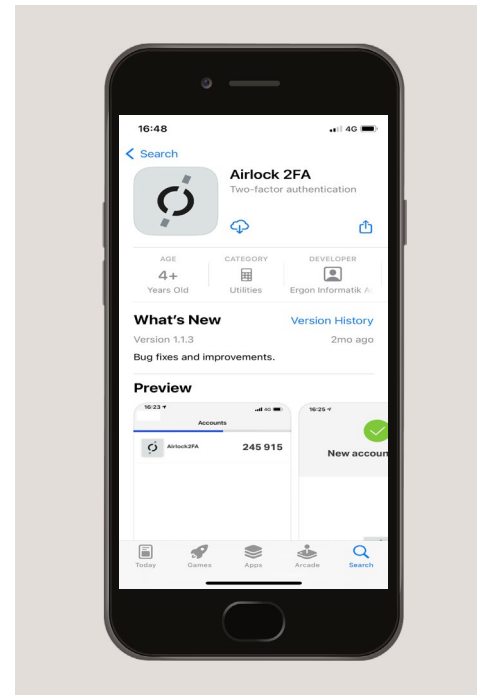
Paso 1b:

Busque Airlock 2FA en la tienda.



Paso 1c:

Descargue la aplicación Airlock 2FA. Es posible que tenga que introducir su contraseña de Apple o Google Play.



Paso 1d:

Una vez descargada, encontrará la aplicación Airlock 2FA en su dispositivo.



Paso 2: Iniciar sesión en eAccess

Inicie sesión en eAccess con su PC, iPad o tableta

Paso 2a:

En su PC, iPad o Tablet, acceda a su correo electrónico '**Bienvenido a eAccess**' y haga clic en el enlace de registro o introduzca <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com> en la barra de direcciones del navegador.

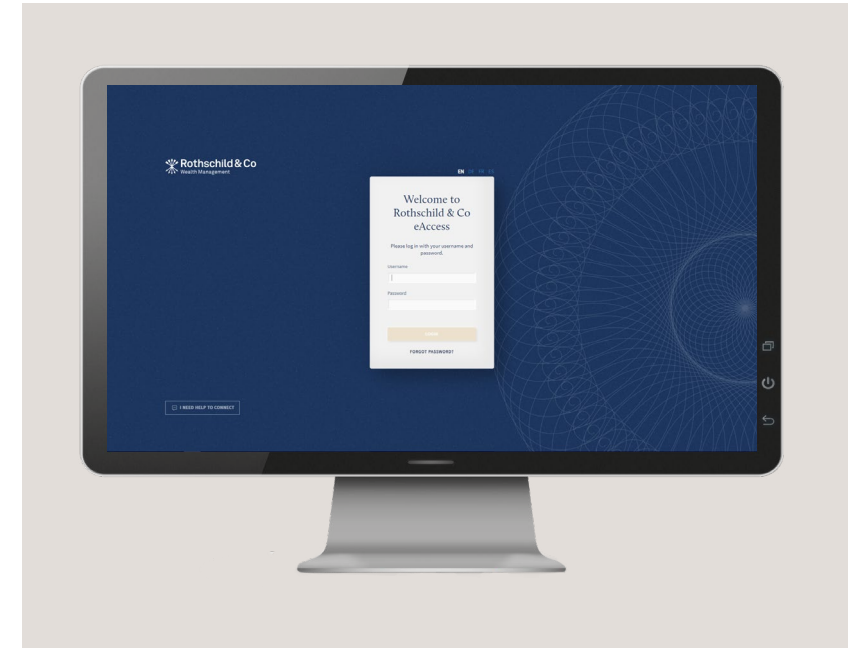
Alternativamente, introduzca <https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com> si su banco depositario no es Rothschild & Co Bank AG.



Paso 2b:

Una vez que haga clic en el enlace, verá la página de inicio de sesión de Rothschild & Co eAccess.

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña temporal que se le envió por correo electrónico o por carta para continuar.



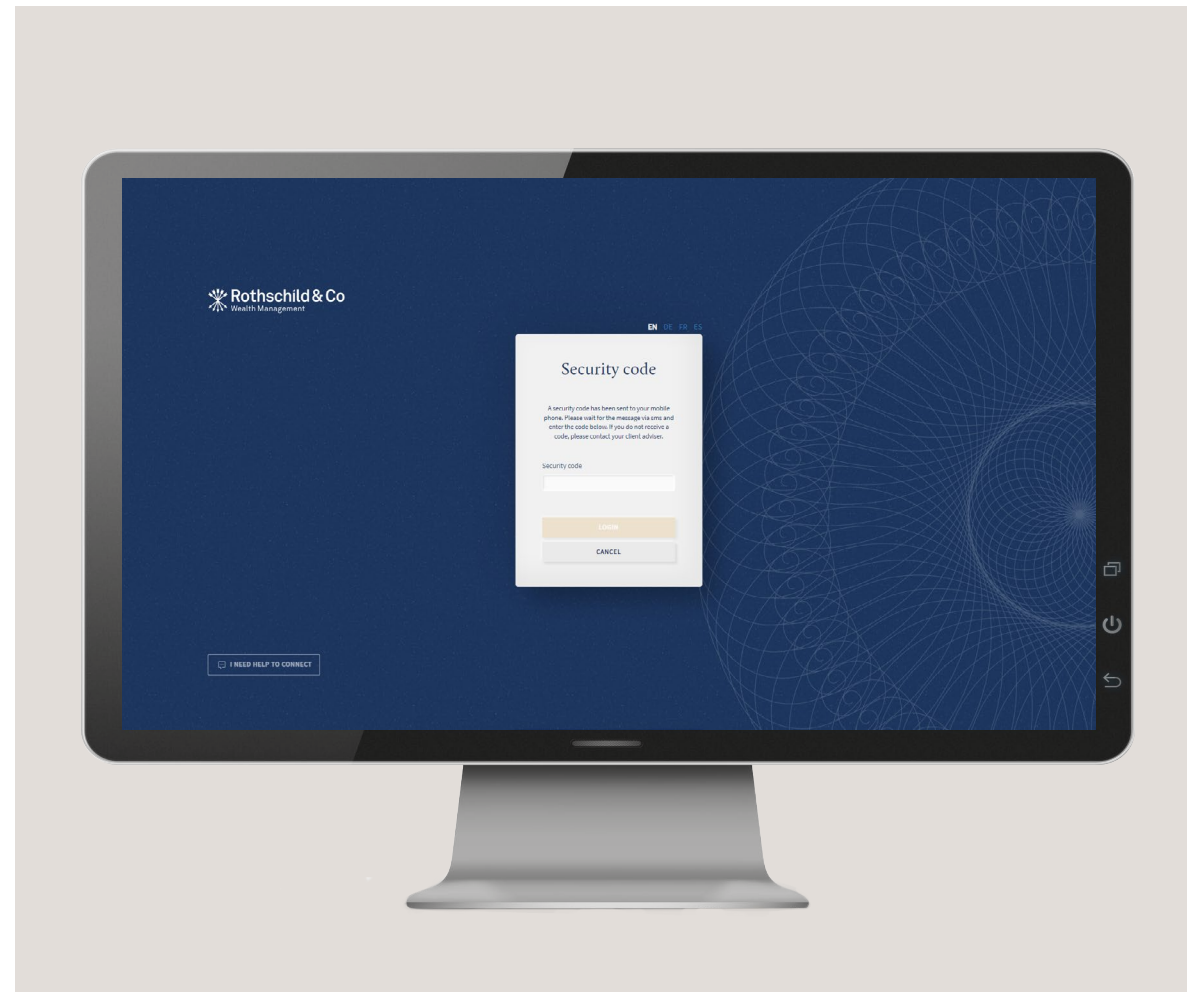
Paso 3: Verifique su identidad por SMS

Paso 3:

Una vez que haya introducido su nombre de usuario y la contraseña temporal, se le enviará un código de acceso por SMS al número de teléfono móvil que proporcionó cuando solicitó su cuenta eAccess.

Si no recibe este código de acceso, póngase en contacto con su asesor de clientes.

Si ha optado por no recibir un código de acceso por SMS, consulte las instrucciones de su carta de activación.

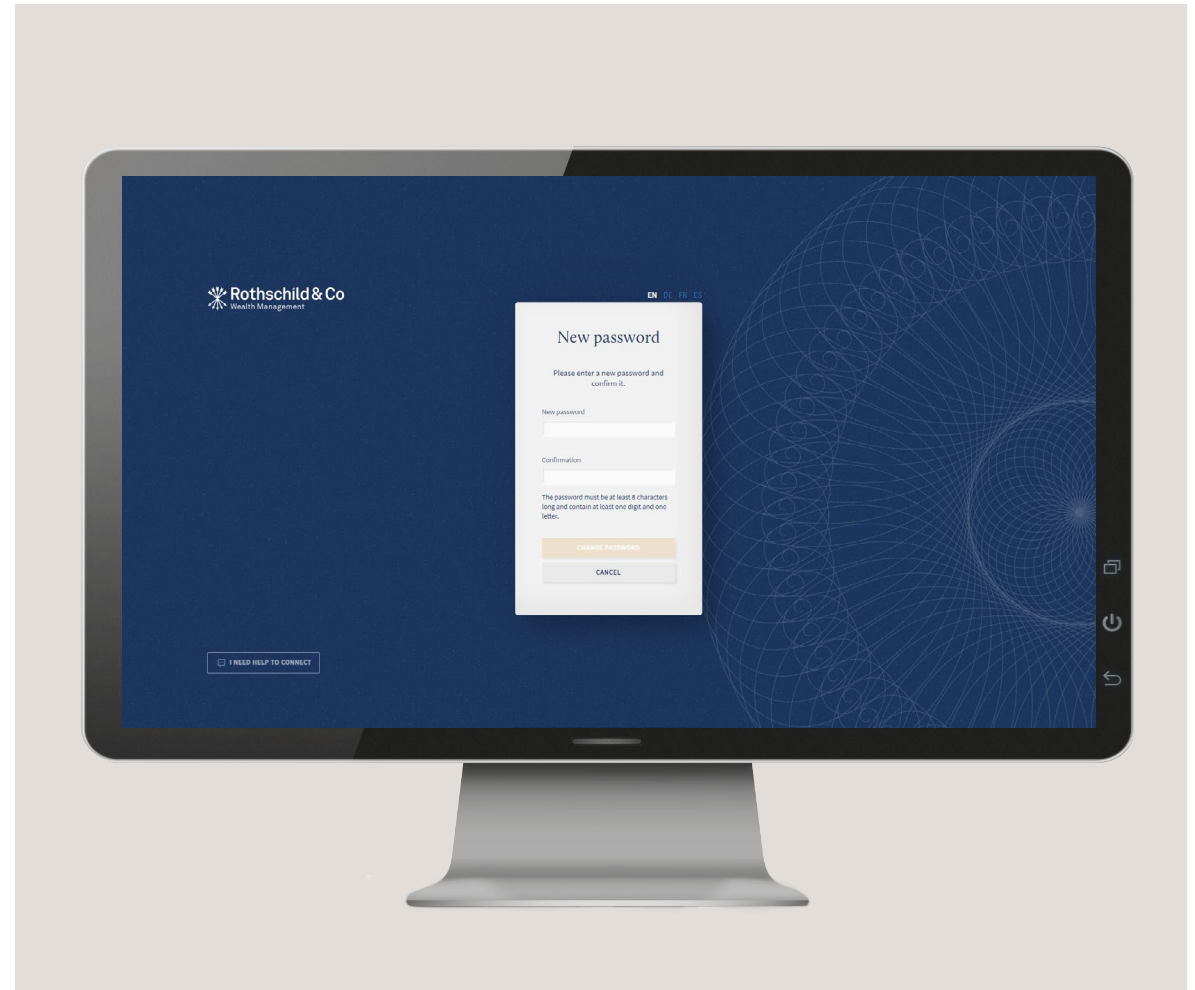


Paso 4: Establezca su contraseña

Paso 4:

Una vez que haya verificado el código de acceso, tendrá que establecer su contraseña.

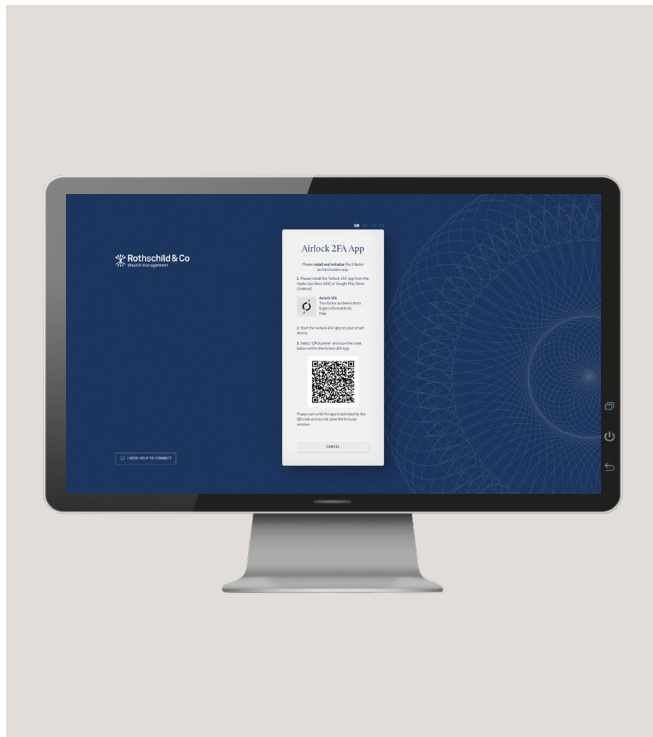
Su nueva contraseña debe tener al menos 8 caracteres y contener al menos un dígito y una letra.



Paso 5: Escanear el código QR

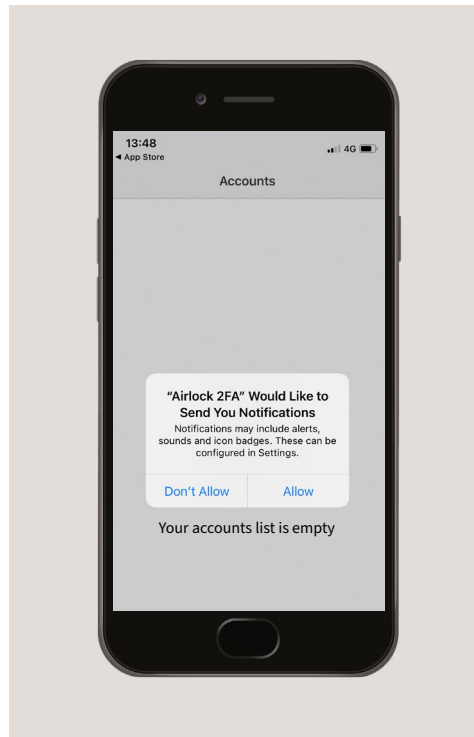
Paso 5a:

Una vez que haya establecido su contraseña, se le mostrará una imagen en la pantalla de su PC. Este es el código QR que deberá escanear con la aplicación Airlock 2FA de su dispositivo inteligente.



Paso 5b:

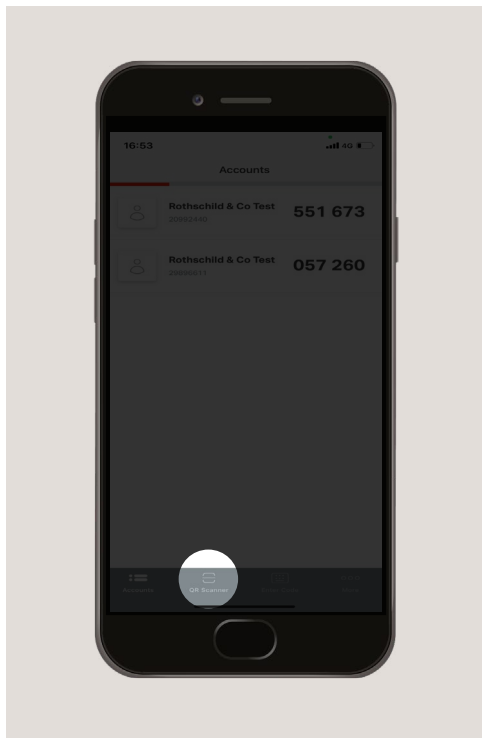
Cuando abra la aplicación Airlock 2FA, se le pedirá que permita que la aplicación le envíe notificaciones.



Paso 5: Escanear el código QR (cont.)

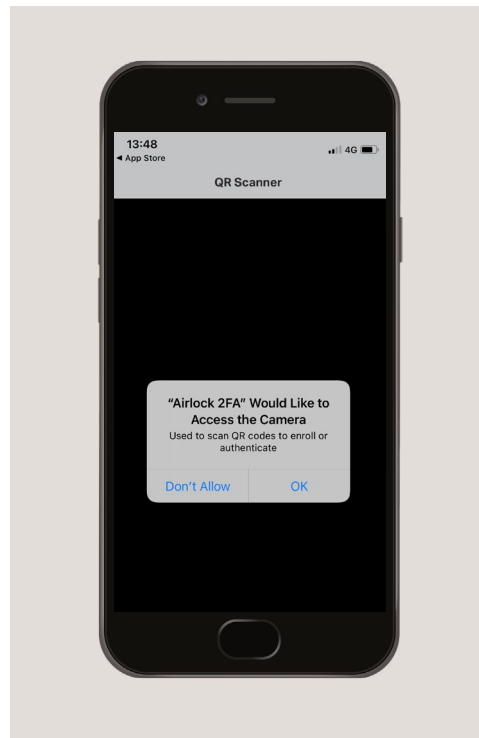
Paso 5c:

Seleccione "**Escáner QR**" en la parte inferior de la pantalla de su dispositivo inteligente.



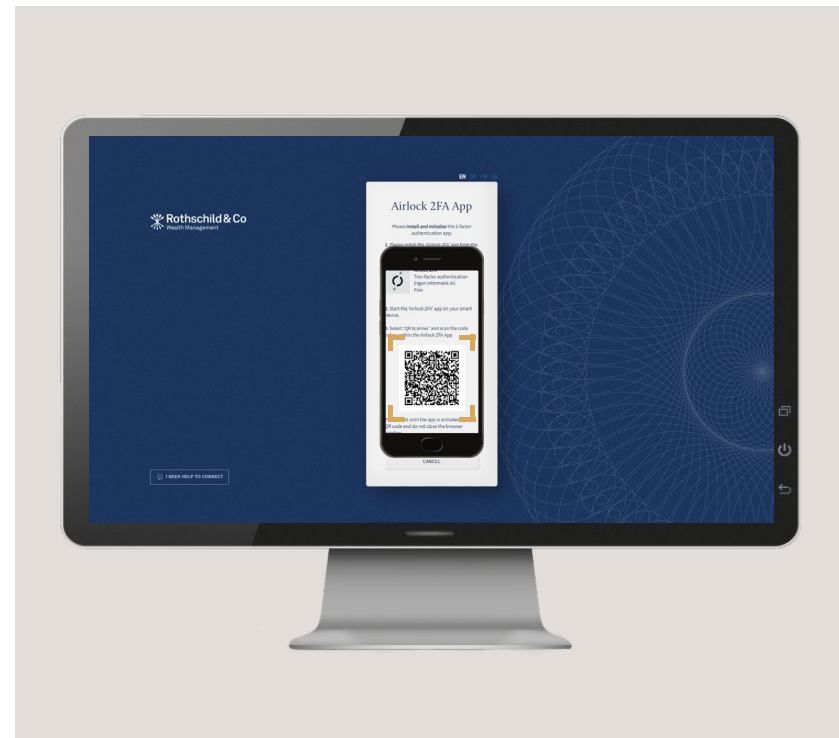
Paso 5d:

Después de seleccionar "**Escáner QR**" se le pedirá que permita que la aplicación acceda a su cámara. Seleccione "**OK**".



Paso 5e:

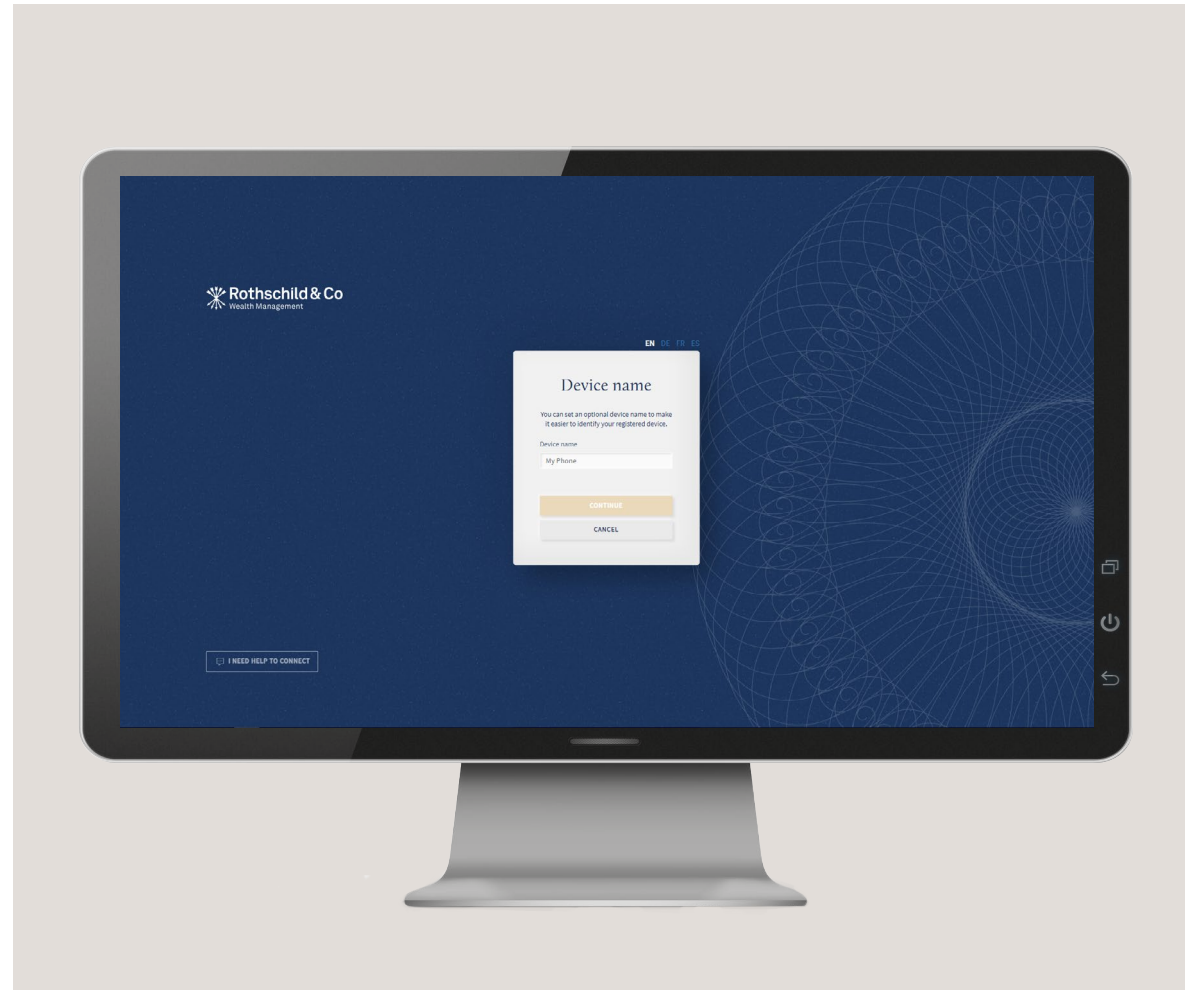
Utilizando el "**Escáner QR**" de la aplicación Airlock 2FA, sostenga su dispositivo inteligente en frente de la pantalla para escanear el Código QR que aparece en ella.



Paso 6: Nombrar su dispositivo

Paso 6:

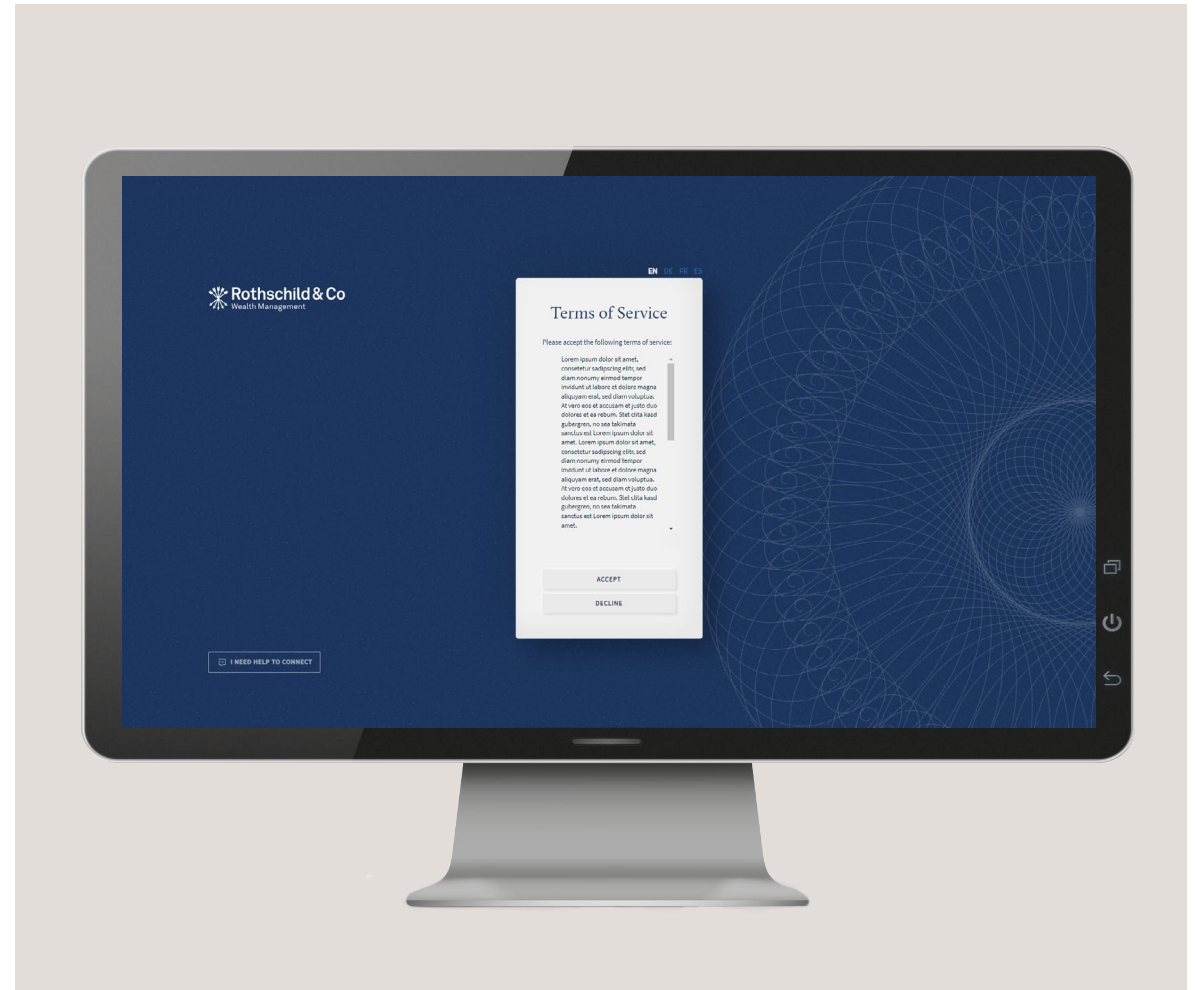
Una vez que el código QR haya sido escaneado con éxito, la página se actualizará y se le pedirá que establezca un nombre opcional para su dispositivo inteligente.



Paso 7: Aceptar las condiciones de servicio

Paso 7:

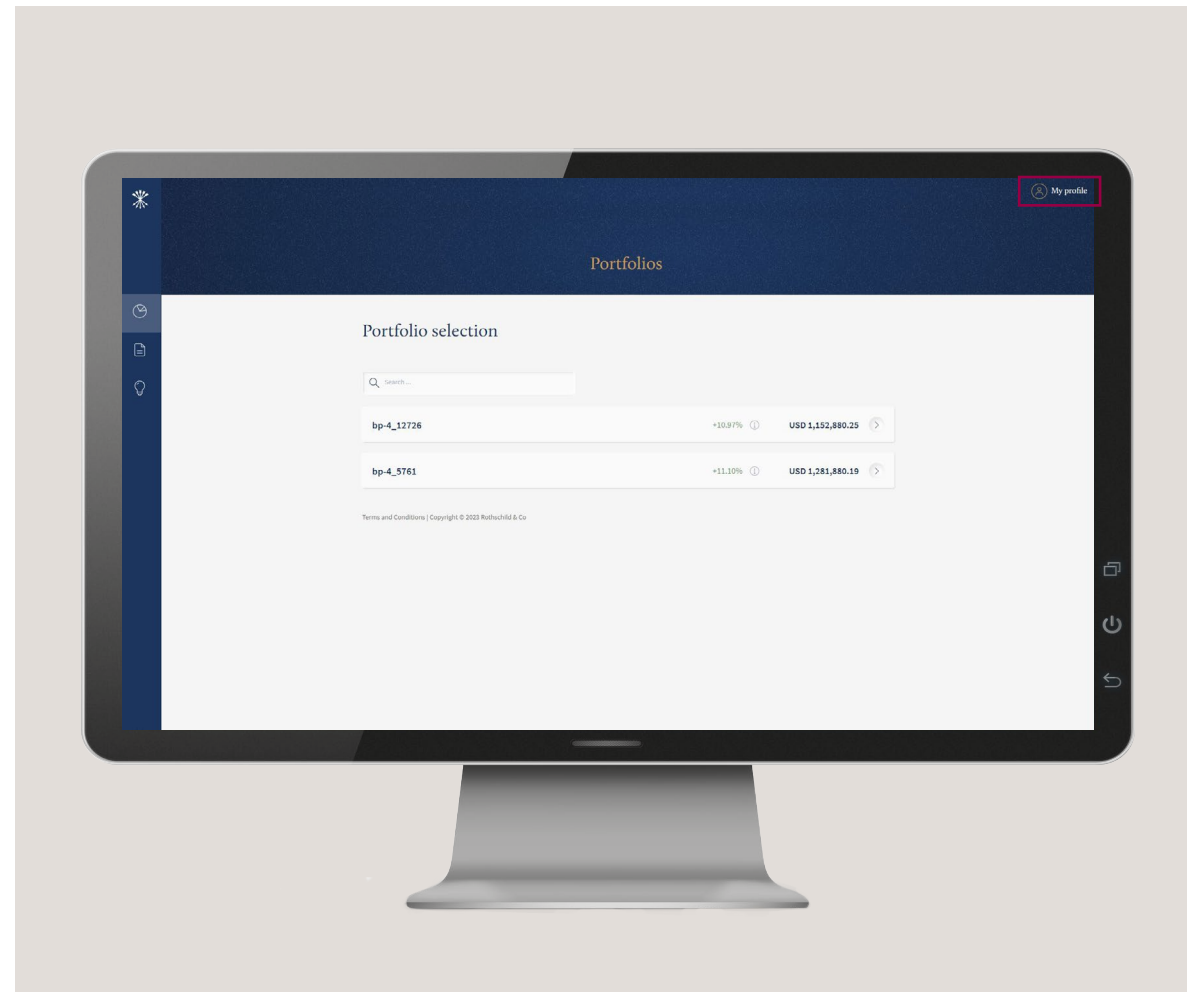
Su cuenta ya está activada. Para entrar en eAccess, lea las condiciones de servicio y desplácese hasta el final de la página para pulsar "**Aceptar**". Tenga en cuenta que debe aceptar las condiciones de servicio para utilizar eAccess.



Paso 8: Inicio de sesión con éxito

Paso 8:

Ha accedido correctamente a su cuenta eAccess. Si necesita ayuda para navegar por su cuenta eAccess, haga clic en "**Ayuda**" dentro de la sección "**Mi perfil**".



Sección 3

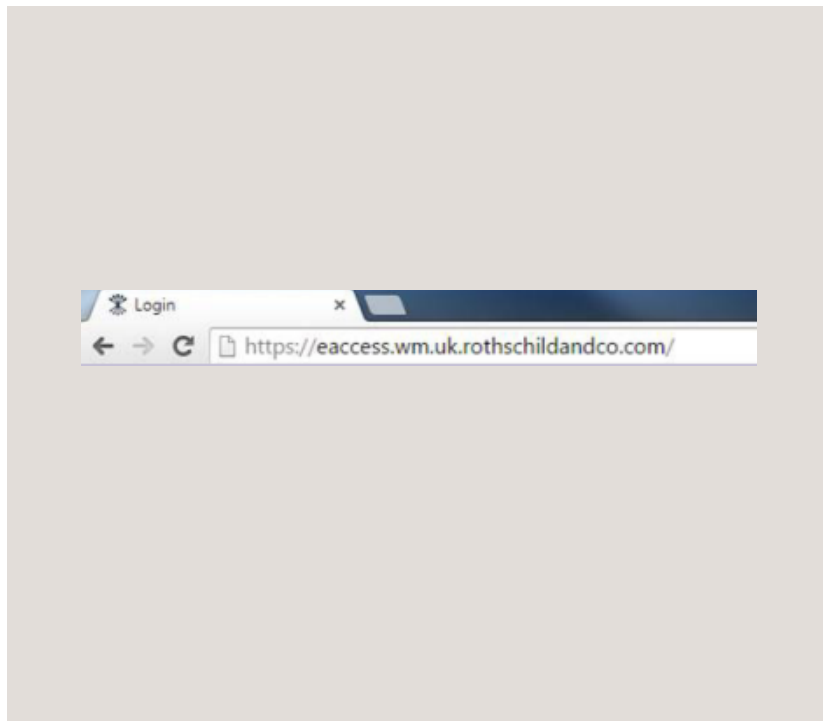
Connectarse a eAccess

Paso 1: Inicio de conexiones siguientes en eAccess

Paso 1a:

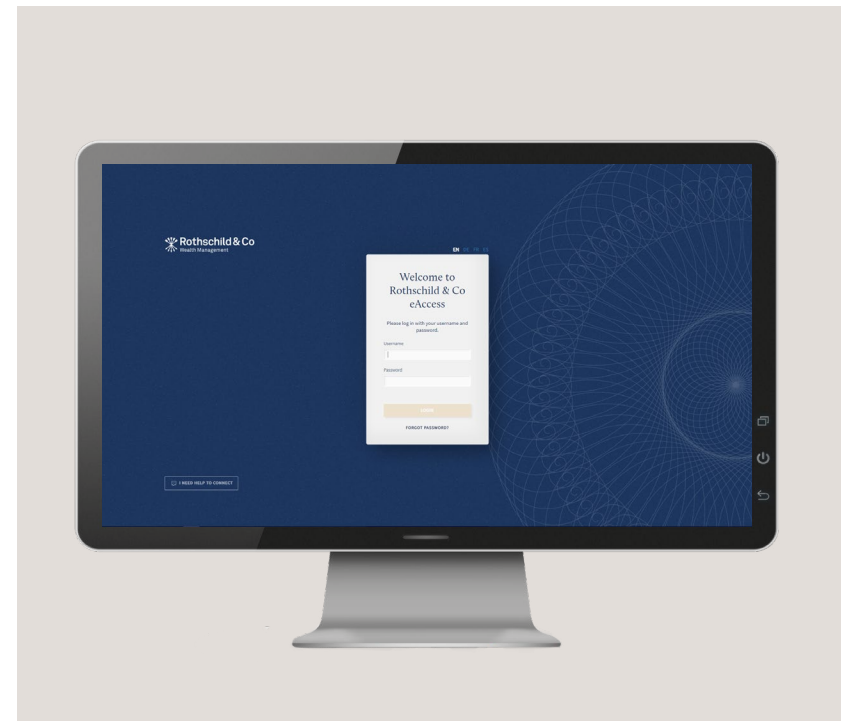
En su PC, iPad o Tablet, introduzca **<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>** en la barra de direcciones del navegador.

*Alternativamente, introduzca **<https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com>** si su banco depositario no es Rothschild & Co Bank AG.*



Paso 1b:

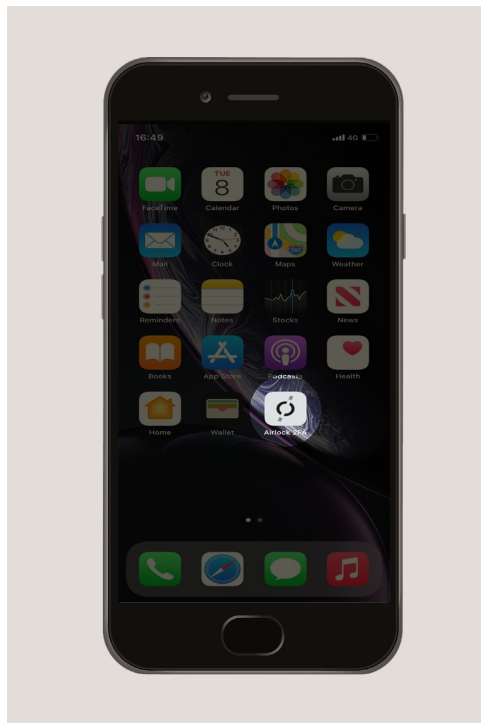
Introduzca su "**Nombre de usuario**" y "**Contraseña**" y haga clic en "**Iniciar sesión**".



Paso 2: Aprobar inicio de sesión en la aplicación Airlock 2FA

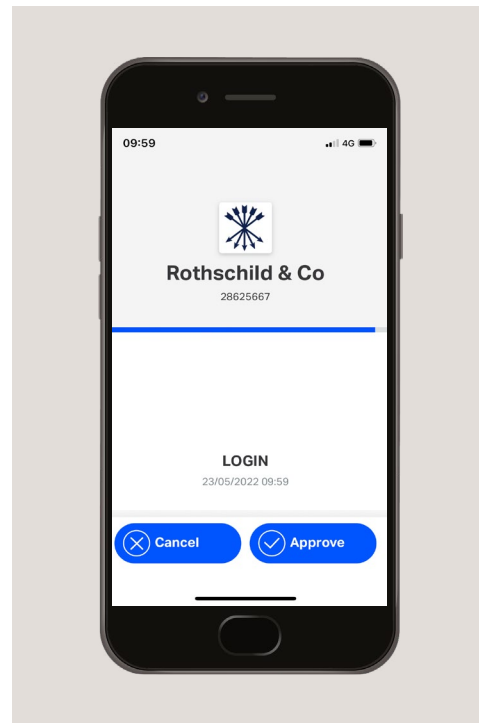
Paso 2a:

Recibirá una notificación de la aplicación Airlock 2FA en su dispositivo inteligente.



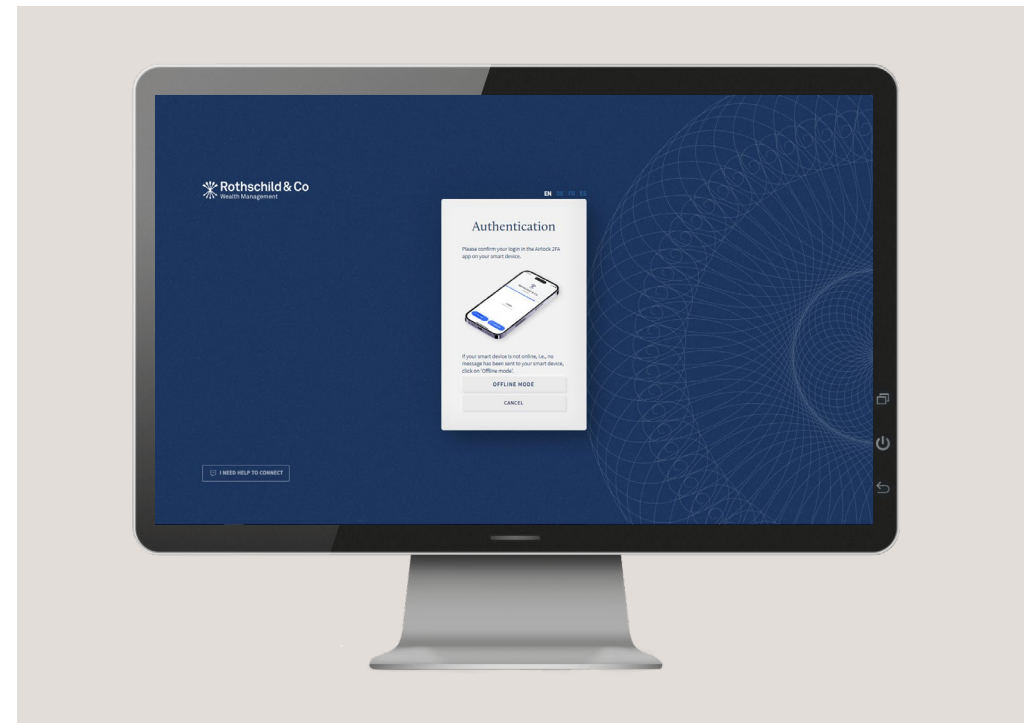
Paso 2b:

Acepte el inicio de sesión haciendo clic en el botón de aprobación que utilizará la seguridad de su dispositivo para autenticarse (por ejemplo, Face ID).



Paso 2c:

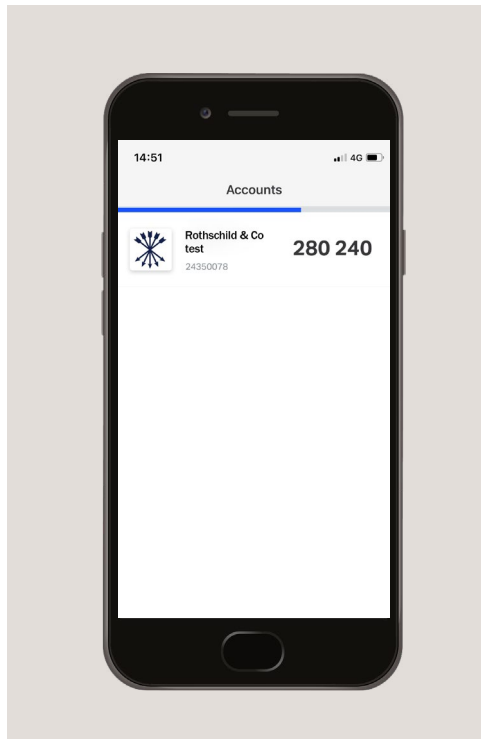
Si no llega ninguna notificación a su dispositivo inteligente, seleccione el "modo sin conexión" en su PC y abra la aplicación Airlock 2FA en su dispositivo inteligente.



Paso 2: Aprobar por la aplicación Airlock 2FA (cont.)

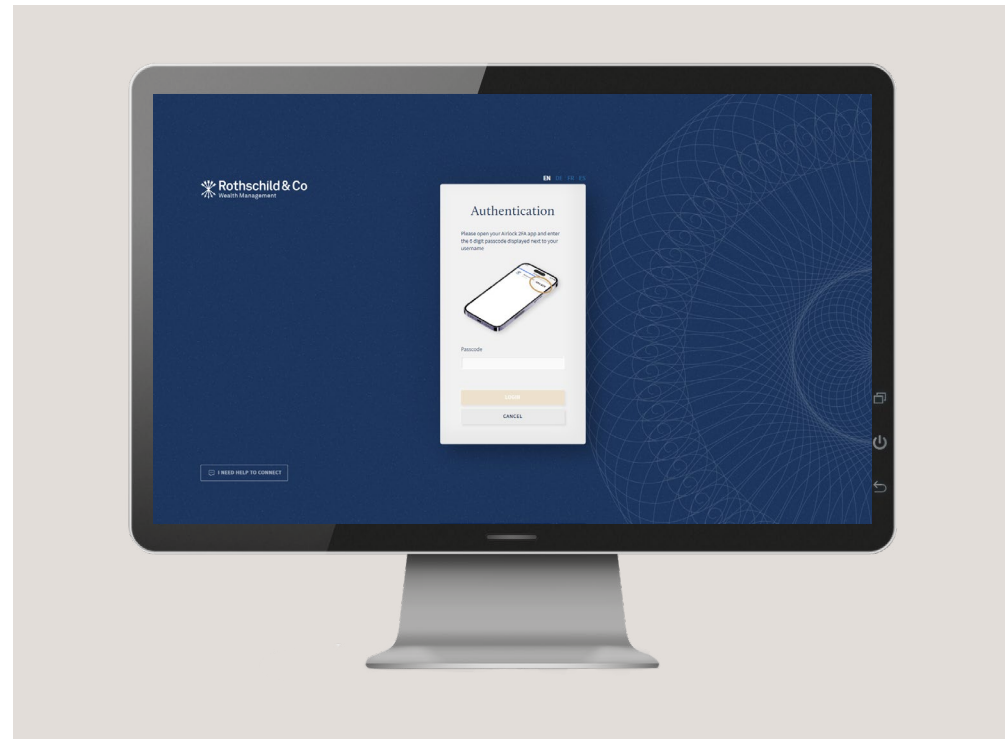
Paso 2d:

La aplicación Airlock 2FA mostrará un código de 6 dígitos junto al nombre de su cuenta eAccess.



Paso 2e:

Introduzca el código de 6 dígitos de la aplicación en la pantalla del PC.



Sección 1
Antes de activar eAccess: Lo que necesita

Sección 2
Activar eAccess

Sección 3
Conectarse a eAccess

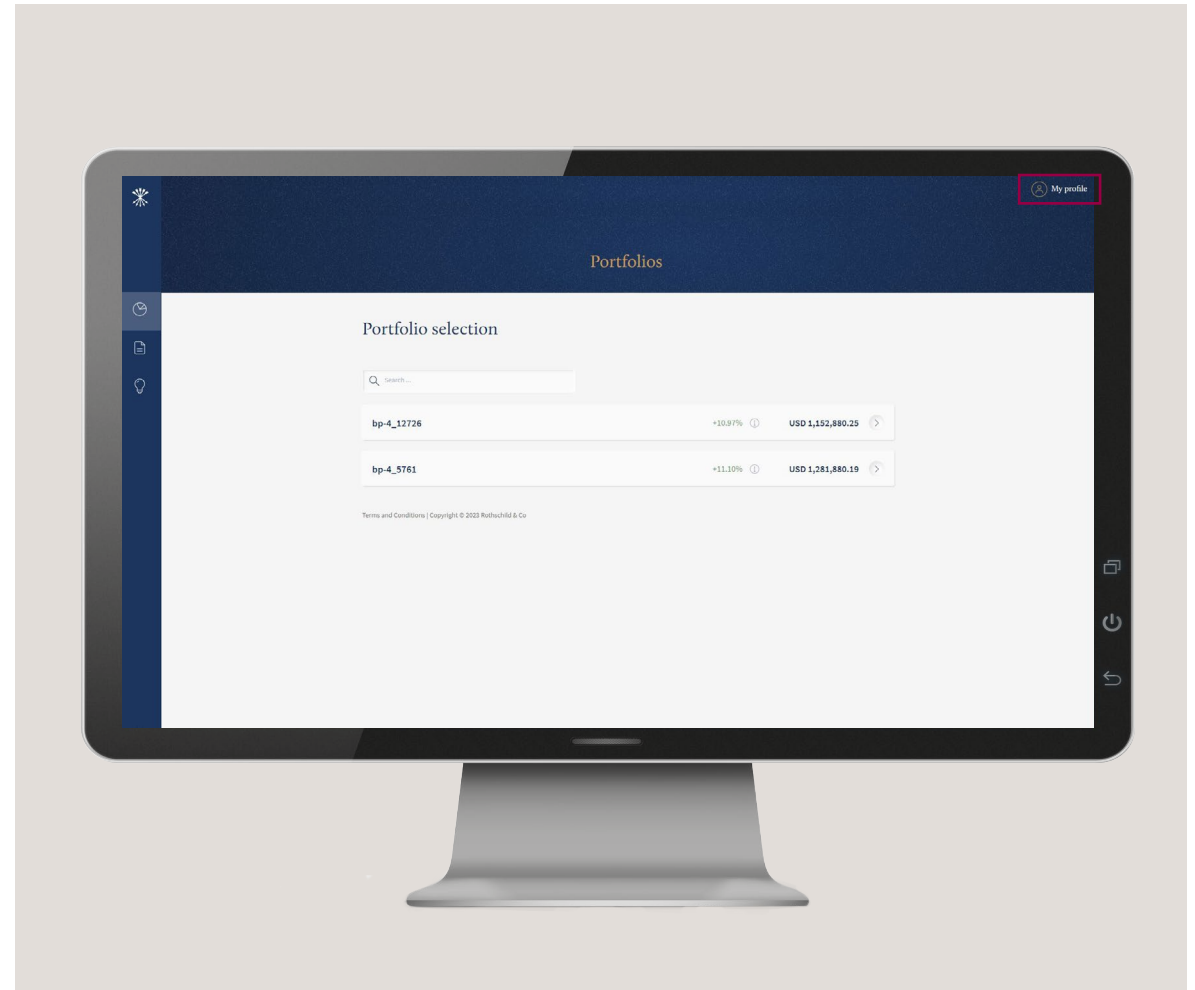
Sección 4
Antes de activar su nuevo dispositivo

Sección 5
Activar un nuevo dispositivo

Paso 3: Inicio de sesión con éxito

Paso 3:

Ha accedido correctamente a su cuenta eAccess. Si necesita ayuda para navegar por su cuenta eAccess, haga clic en "**Ayuda**" dentro de la sección "**Mi perfil**".



Sección 4

Antes de activar su nuevo dispositivo

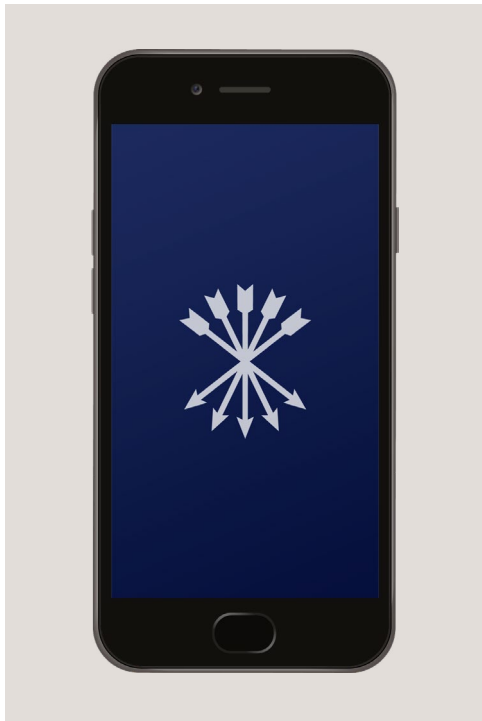
Paso 1: Descarga de la aplicación Airlock 2FA

Para registrar un nuevo dispositivo en eAccess, necesita cuatro cosas:

Si ya no tiene acceso a su dispositivo actual, póngase en contacto con su asesor de clientes y pídale que lo elimine de su cuenta. Una vez que su asesor de clientes haya eliminado su dispositivo existente, se le enviará un nuevo correo electrónico de registro para restablecer su contraseña e iniciar sesión con un nuevo dispositivo.

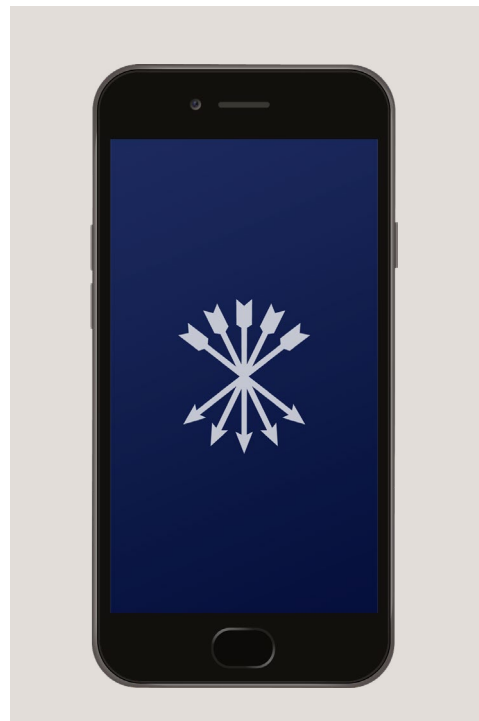
Artículo 1:

Su dispositivo original activado.



Artículo 2:

Su nuevo dispositivo con la aplicación "Airlock 2FA" descargada.



Artículo 3:

Un ordenador personal (PC), iPad o Tablet.



Artículo 4:

Acceso a Internet para su dispositivo móvil como para el PC, iPad o Tablet.



Sección 5

Activar un nuevo dispositivo

Paso 1: Activar un nuevo dispositivo

Para activar un nuevo dispositivo, inicie sesión en <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com/> utilizando su dispositivo actual. Consulte la **Sección 3: Conectarse a eAccess** para obtener orientación sobre el inicio de sesión.

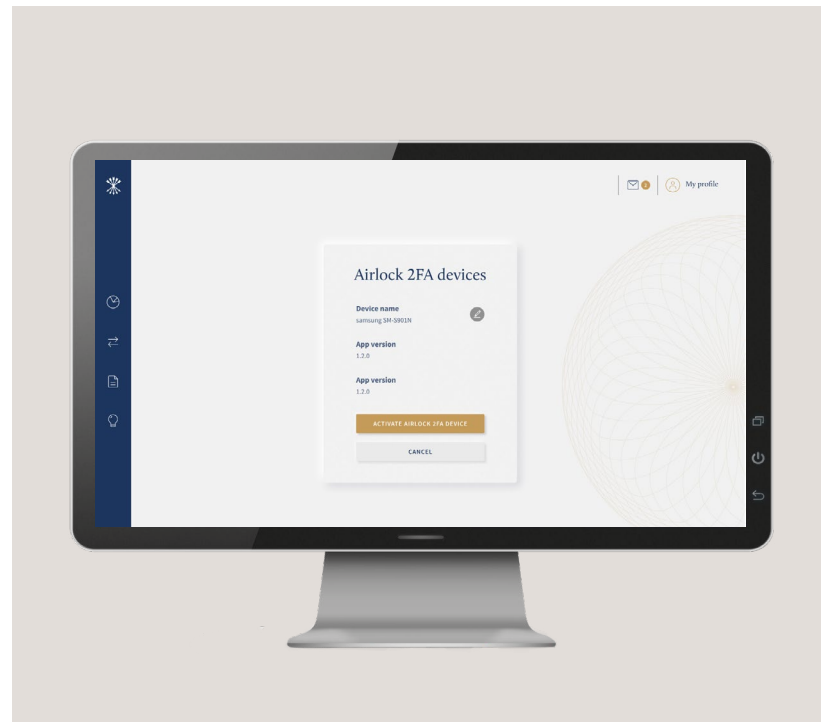
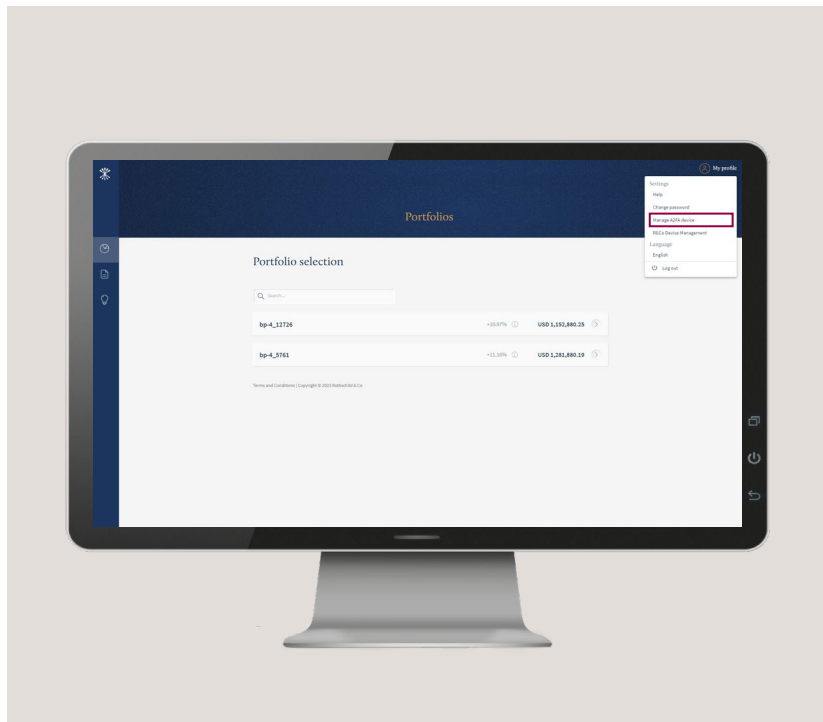
Alternativamente, introduzca <https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com> si su banco depositario no es Rothschild & Co Bank AG.

Paso 1a:

Seleccione la configuración en la esquina superior derecha, y seleccione **"Gestionar Airlock 2FA"**.

Paso 1b:

Seleccione **"Activar dispositivo 2FA"** en la pantalla.



Paso 1: Activar un nuevo dispositivo (cont.)

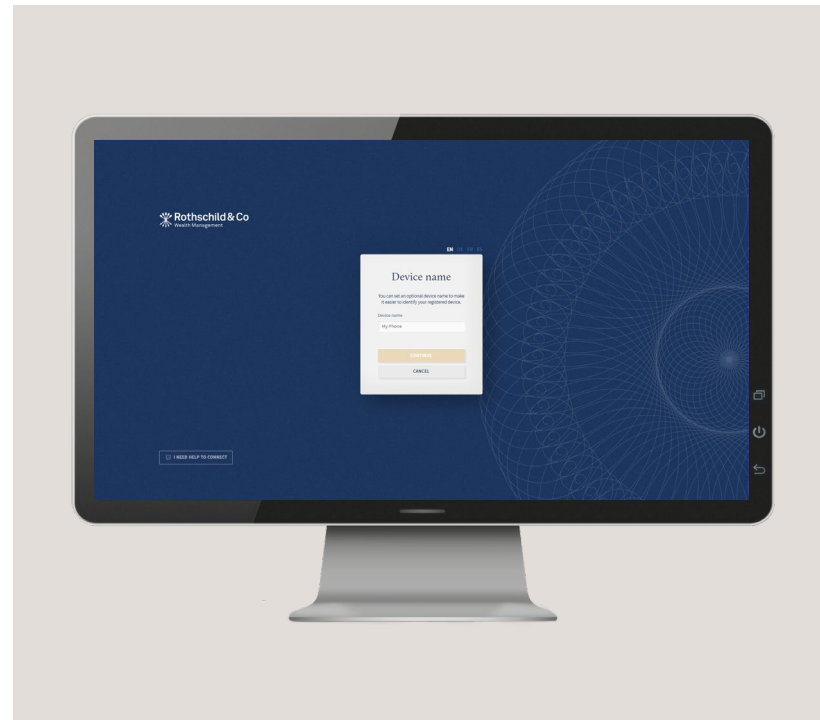
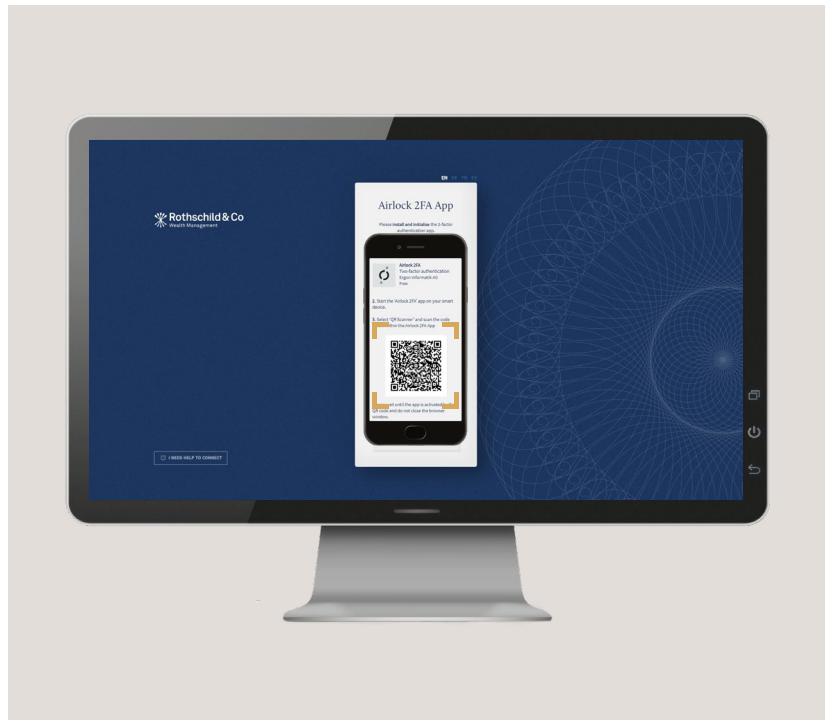
Paso 1c:

Con su nuevo dispositivo inteligente, abra la aplicación Airlock 2FA y seleccione **"Escáner QR"** en la parte inferior de la pantalla de su dispositivo inteligente.

Con el escáner QR de la aplicación Airlock 2FA, sostenga su dispositivo inteligente en frente de la pantalla para escanear el Código QR que aparece en ella.

Paso 1d:

Una vez que el código QR haya sido escaneado con éxito, la página se actualizará y se le pedirá que establezca un nombre opcional para su dispositivo inteligente



Paso 1: Activar un nuevo dispositivo (cont.)

Paso 1e:

Ahora podrá elegir con qué dispositivo iniciar la sesión en el futuro.

