

Leitfaden zur eAccess-Aktivierung

Inhalt

Sektion 1

Bevor Sie eAccess aktivieren 3

Sektion 2

eAccess aktivieren 5

Sektion 3

Nachfolgende Anmeldungen 15

Sektion 4

Bevor Sie Ihr neues Smart Device aktivieren 20

Sektion 5

Ein neues Smart Device aktivieren 22

Sektion 1

Bevor Sie eAccess aktivieren

Bevor Sie eAccess aktivieren

Um eAccess zu aktivieren, müssen Sie folgende Punkte sicherstellen:

Punkt 1:

Ihre Aktivierungs-E-Mail '**Willkommen bei Rothschild & Co eAccess**' mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem vorläufigen Passwort. (Wenn Sie Ihre Anmeldedaten und Ihren Aktivierungsbrief per Post oder als PDF erhalten haben, halten Sie bitte beide Briefe bereit).

Punkt 2:

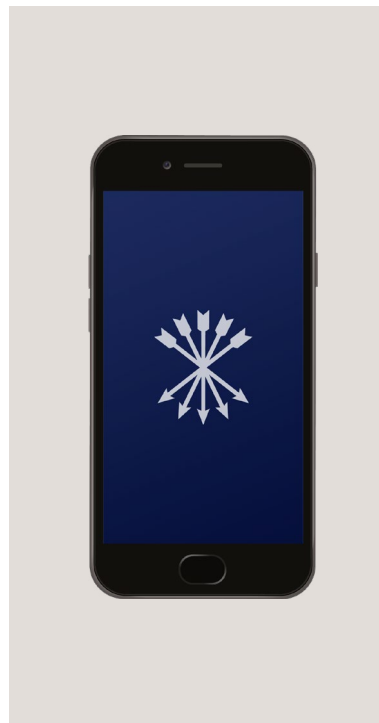
Ein Smart Device (Mobiltelefon oder ein Tablet) mit aktivierten biometrischen Funktionen.

Punkt 3:

Einen Personal Computer (PC), ein iPad oder ein Tablet.

Punkt 4:

Einen Internetzugang für Ihr Smart Device und Ihren PC.



Sektion 2
eAccess aktivieren

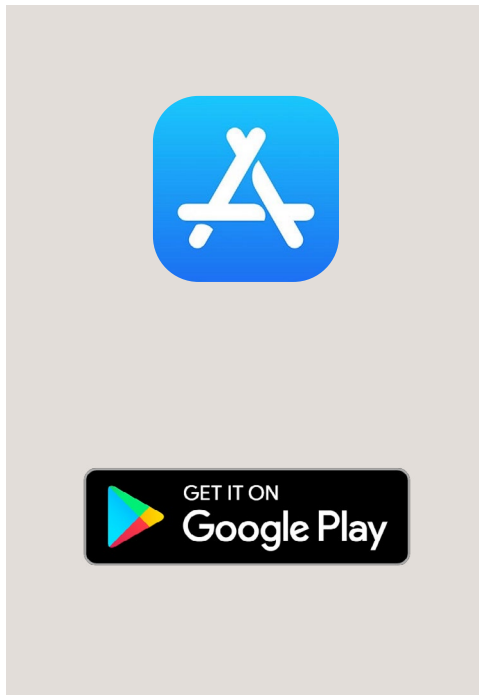
Schritt 1: Herunterladen der Airlock 2FA App

Herunterladen der Airlock 2FA App mit Ihrem Smart Device

Um eAccess zu aktivieren und sich einzuloggen, müssen Sie die Airlock 2FA App auf Ihr Smart-Device herunterladen. Airlock 2FA ist der von Rothschild & Co gewählte Partner für die sichere Authentifizierung unserer eAccess-Plattform. Diese finden Sie im Apple App Store (iOS-Geräte) oder im Google Play Store (Android-Geräte).

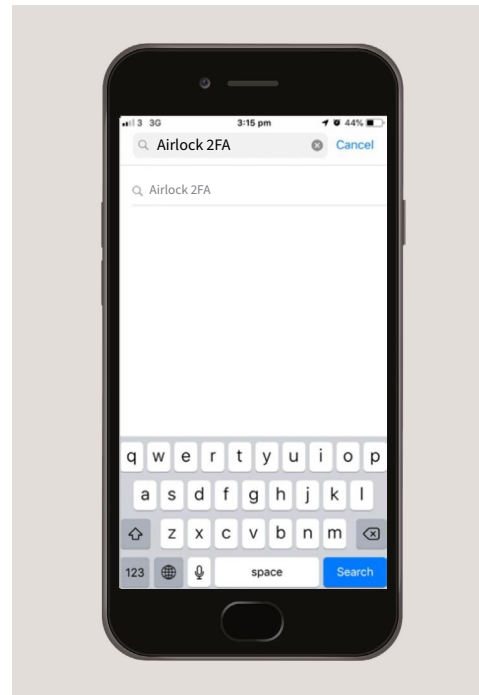
Schritt 1a:

Öffnen Sie den App Store oder den Google Play Store auf Ihrem Smart Device indem Sie wie unten beschrieben auf eines der Symbole klicken.



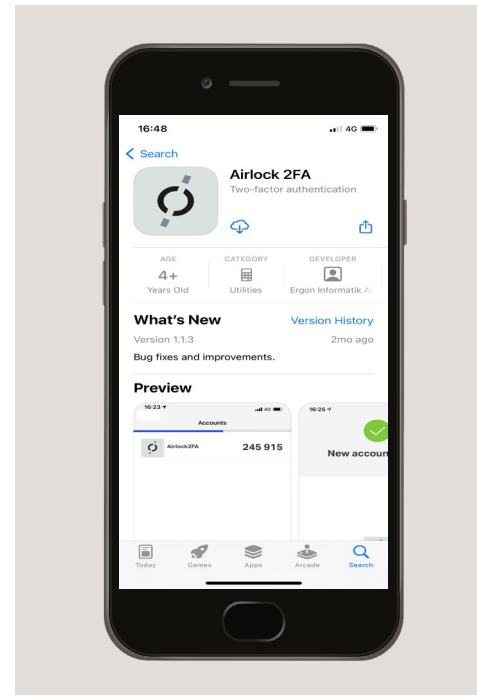
Schritt 1b:

Suchen Sie im Store nach Airlock 2FA.



Schritt 1c:

Laden Sie die Airlock 2FA App herunter. Möglicherweise müssen Sie Ihr Apple- oder Google Play-Passwort eingeben.



Schritt 1d:

Nach dem Herunterladen finden Sie die Airlock 2FA App auf Ihrem Smart Device.



Schritt 2: Bei eAccess einloggen

Melden Sie sich mit Ihrem PC, iPad oder Tablet bei eAccess anww

Schritt 2a:

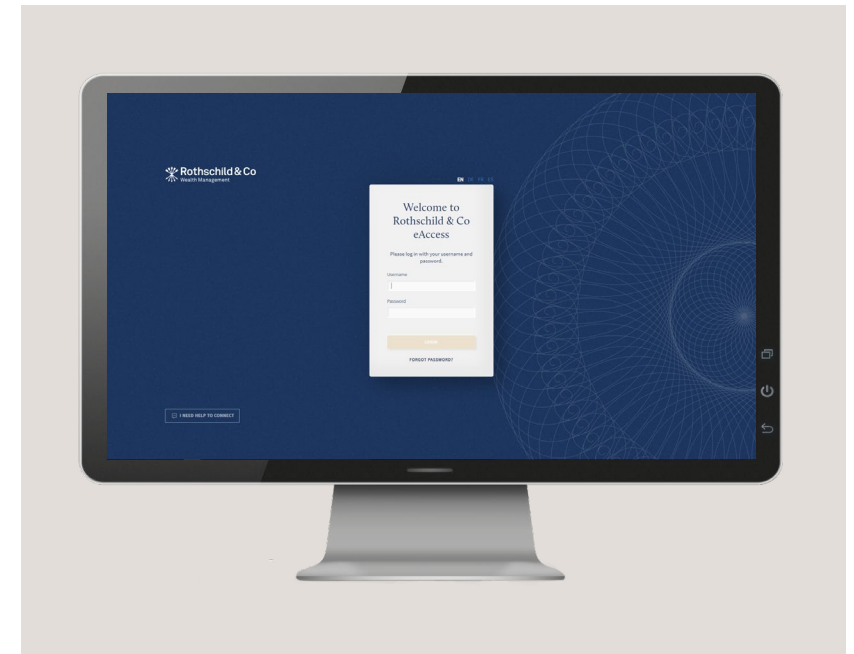
Rufen Sie auf Ihrem PC, iPad oder Tablet Ihre E-Mail "**Willkommen bei eAccess**" auf und klicken Sie auf den Registrierungslink oder geben Sie **<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>** in die Adresszeile Ihres Internet Browsers ein.

Bitte geben Sie alternativ **<https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com>** ein, wenn ihre Depotbank nicht die Rothschild & Co Bank AG ist.

Schritt 2b:

Sobald Sie auf den Link klicken, wird die Rothschild & Co eAccess-Login-Seite angezeigt.

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr vorläufiges Passwort aus Ihrer Willkommens-E-Mail oder Ihrem Passwort-Brief ein, um fortzufahren.



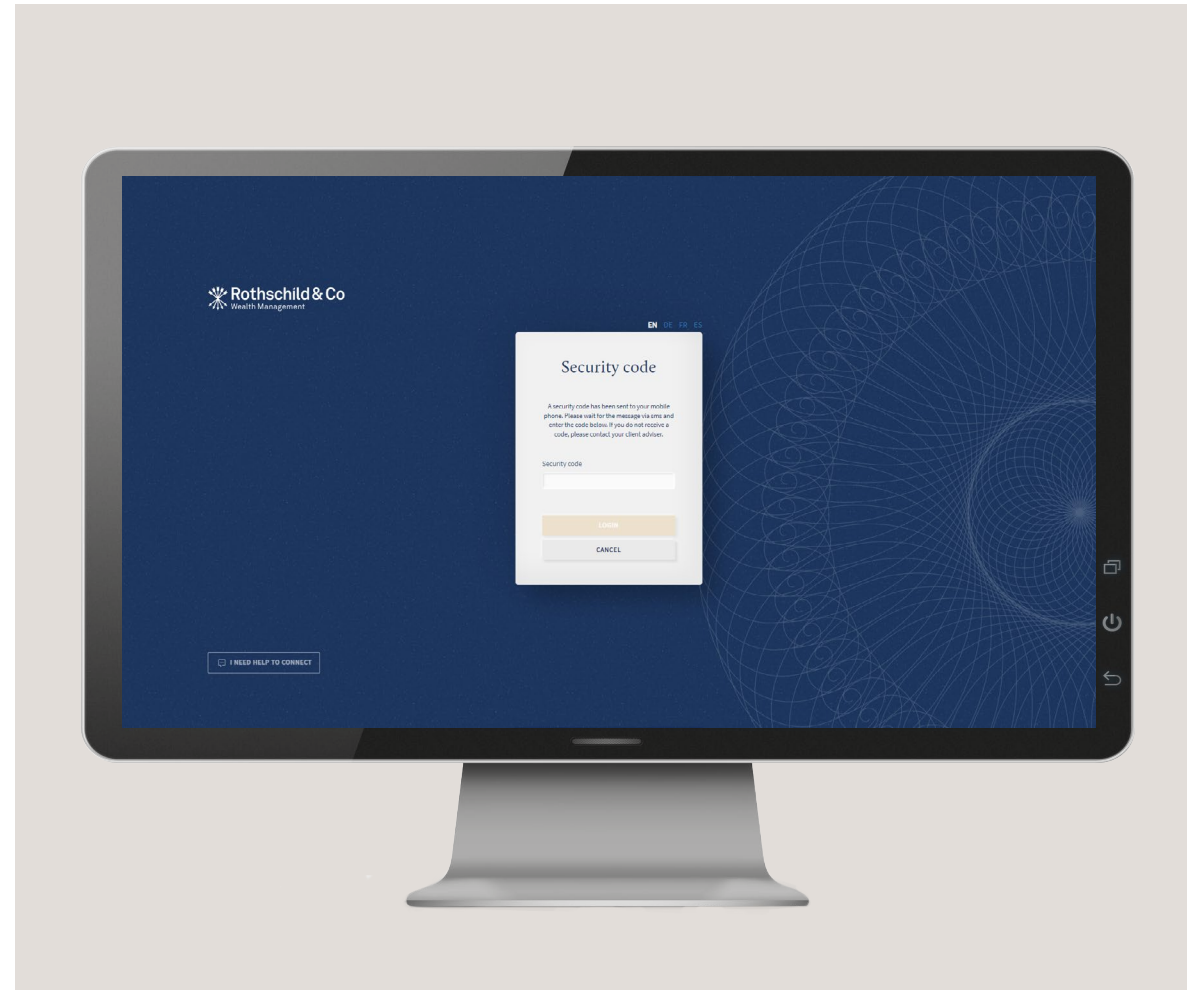
Schritt 3: Überprüfen Sie Ihre Identität per SMS

Schritt 3:

Nachdem Sie Ihren Benutzernamen und Ihr vorläufiges Passwort eingegeben haben, erhalten Sie einen SMS-Passcode an Ihre Mobiltelefonnummer geschickt, welche Sie bei der Beantragung Ihres eAccess-Konto angegeben haben.

Sollten Sie diesen Passcode nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Wenn Sie sich gegen den Erhalt eines SMS-Passcodes entschieden haben, beachten Sie bitte die Anweisungen in Ihrem Aktivierungsschreiben.

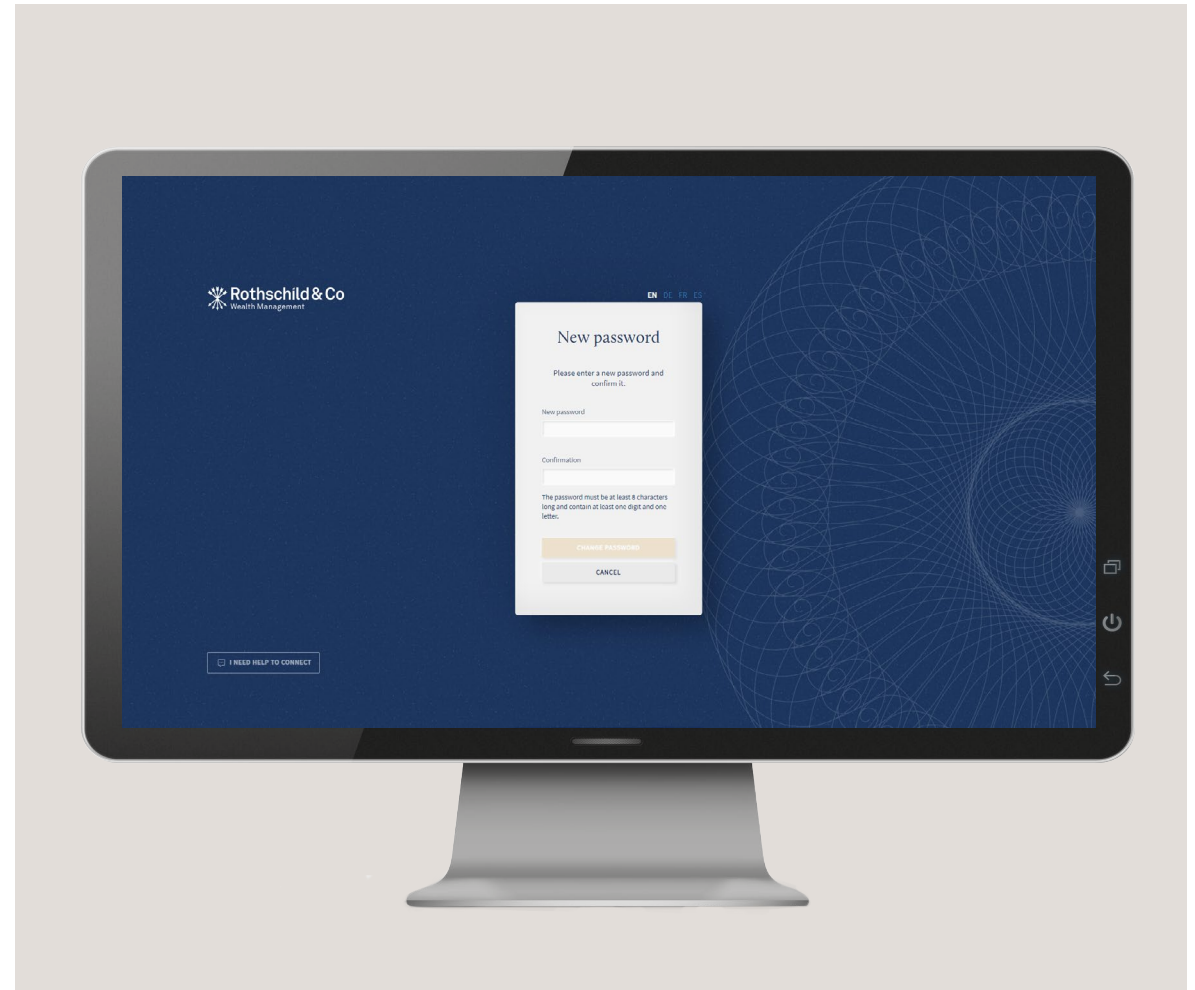


Schritt 4: Legen Sie Ihr Passwort fest

Schritt 4:

Sobald Sie den Passcode verifiziert haben, müssen Sie Ihr eigenes Passwort festlegen.

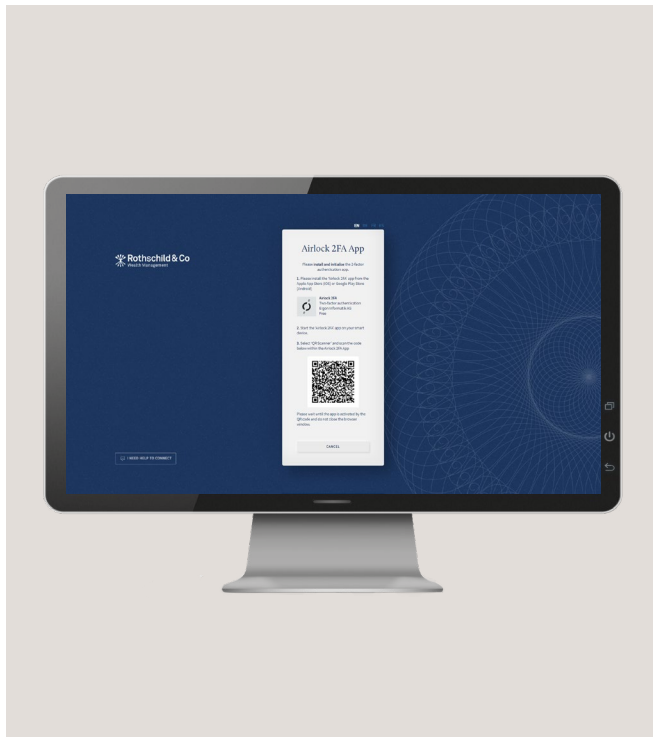
Ihr neues Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens eine Ziffer und einen Buchstaben enthalten.



Schritt 5: Den QR-Code scannen

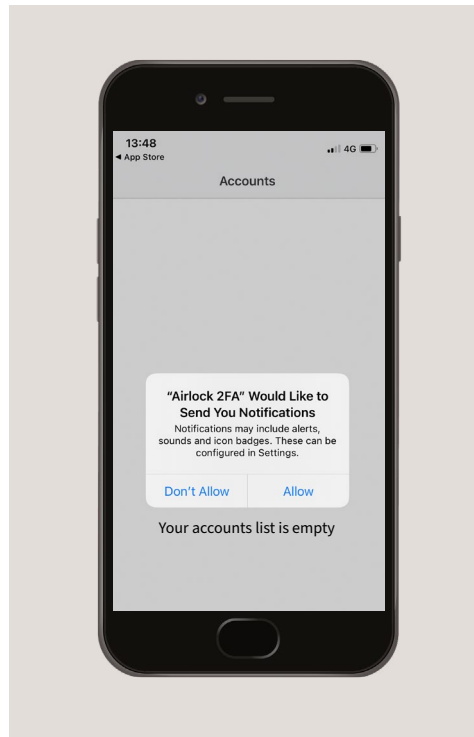
Schritt 5a:

Sobald Sie Ihr Passwort festgelegt haben, wird auf dem Bildschirm Ihres PCs ein Bild angezeigt. Dies ist der QR-Code, den Sie mit der Airlock 2FA App auf Ihrem Smart Device scannen müssen.



Schritt 5b:

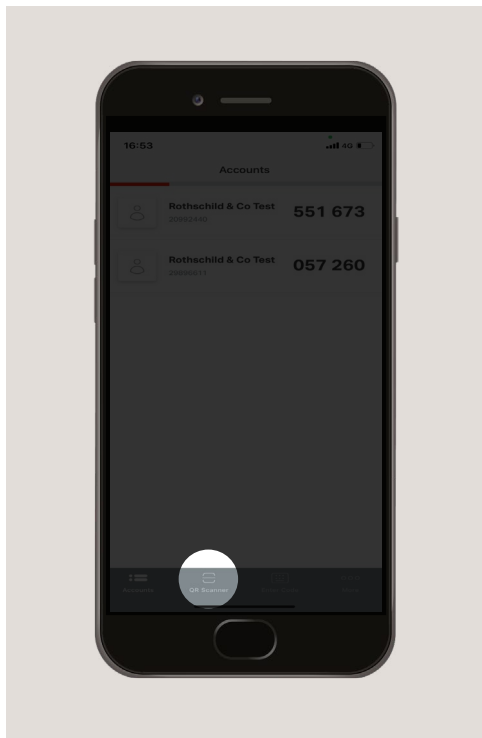
Wenn Sie die Airlock 2FA App öffnen, werden Sie gefragt, ob Sie der App erlauben wollen, Ihnen Benachrichtigungen zu senden. Bitte erlauben Sie dies.



Schritt 5: Den QR-Code scannen (Forts.)

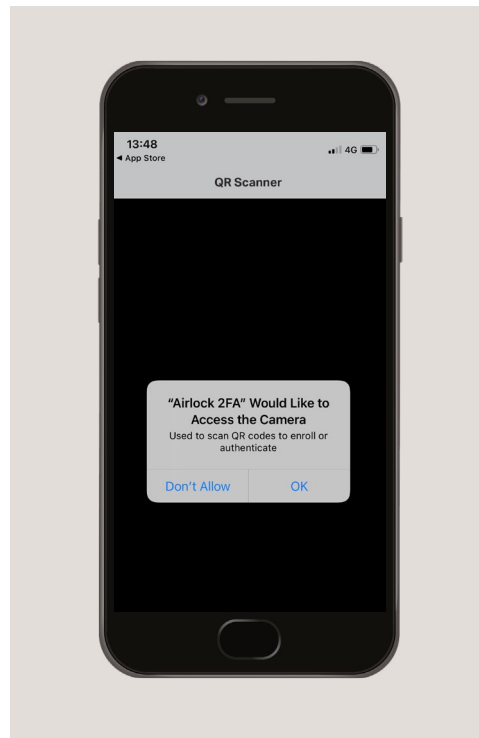
Schritt 5c:

Wählen Sie **"QR-Scanner"** am unteren Rand des Bildschirms Ihres Smart Device.



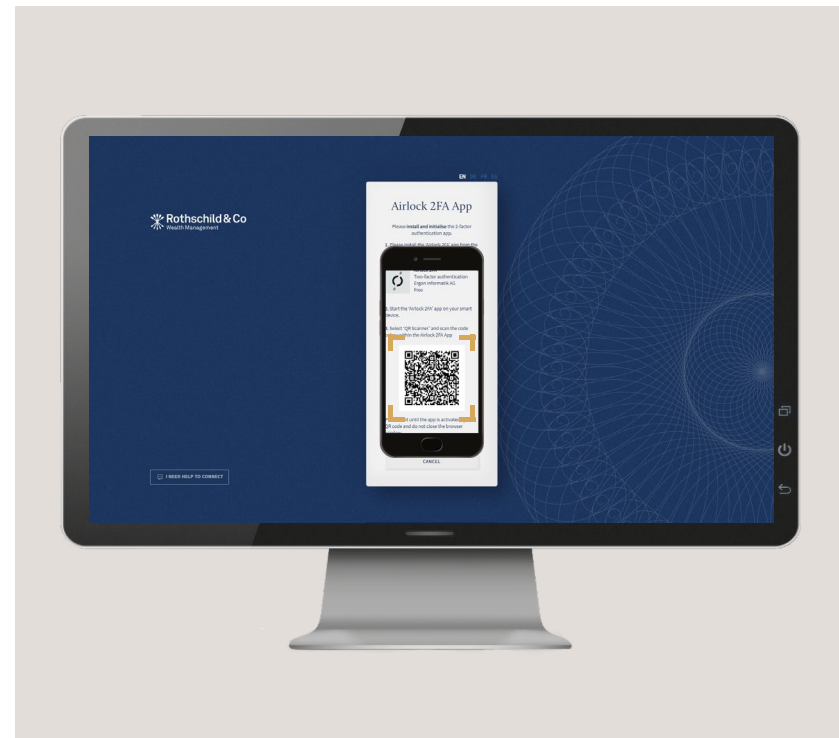
Schritt 5d:

Nach der Auswahl des **"QR-Scanners"** werden Sie aufgefordert, der App den Zugriff auf Ihre Kamera zu erlauben. Wählen Sie **"OK"**.



Schritt 5e:

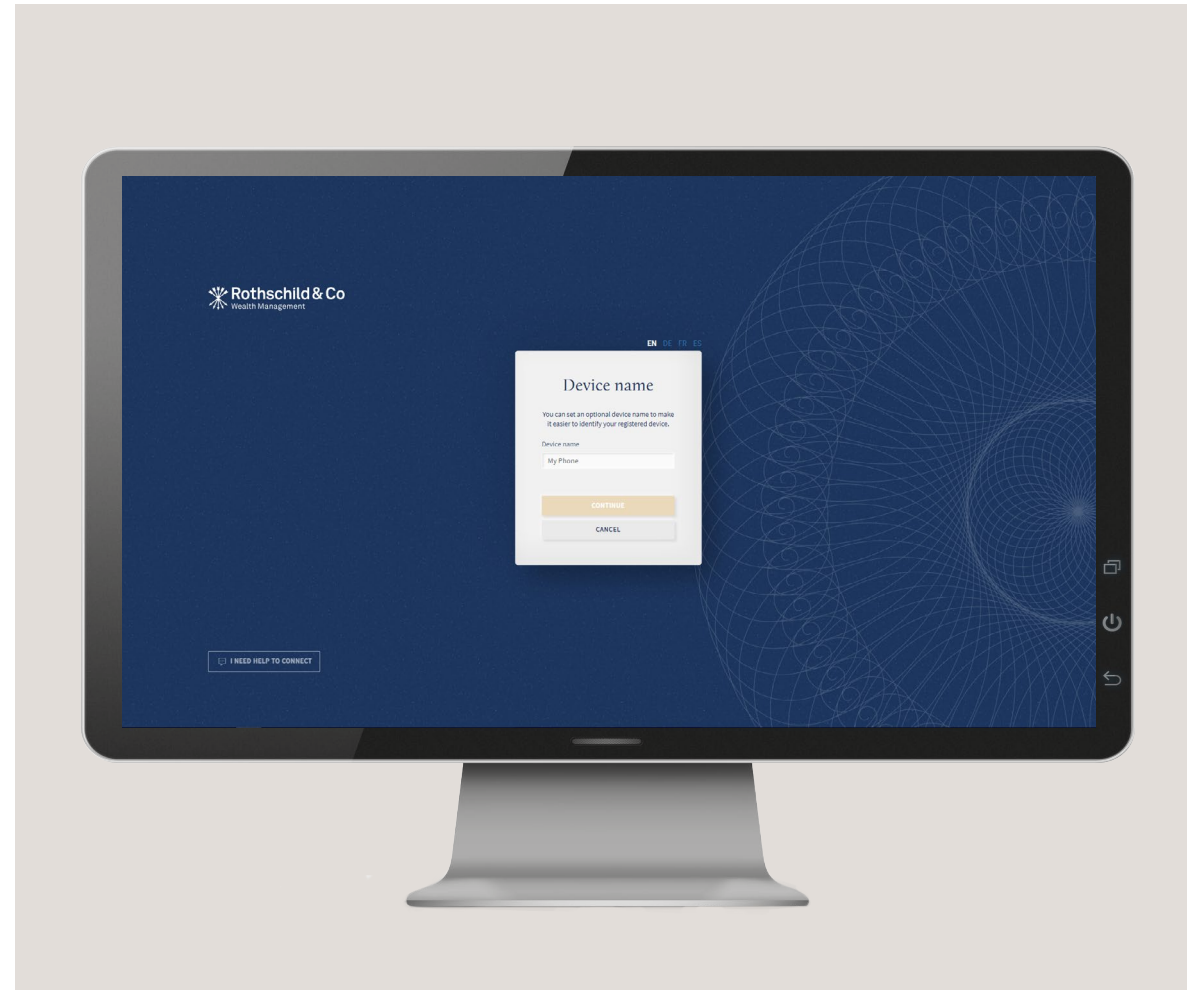
Halten Sie mit dem **"QR-Scanner"** in der Airlock 2FA-App Ihr Smart Device hoch und scannen Sie den QR-Code, der auf dem Bildschirm Ihres PCs angezeigt wird.



Schritt 6: Benennen Sie Ihr Smart Device

Schritt 6:

Sobald der QR-Code erfolgreich gescannt wurde, wird die Seite aktualisiert und Sie werden aufgefordert, einen optionalen Namen für Ihr Smart Device festzulegen.

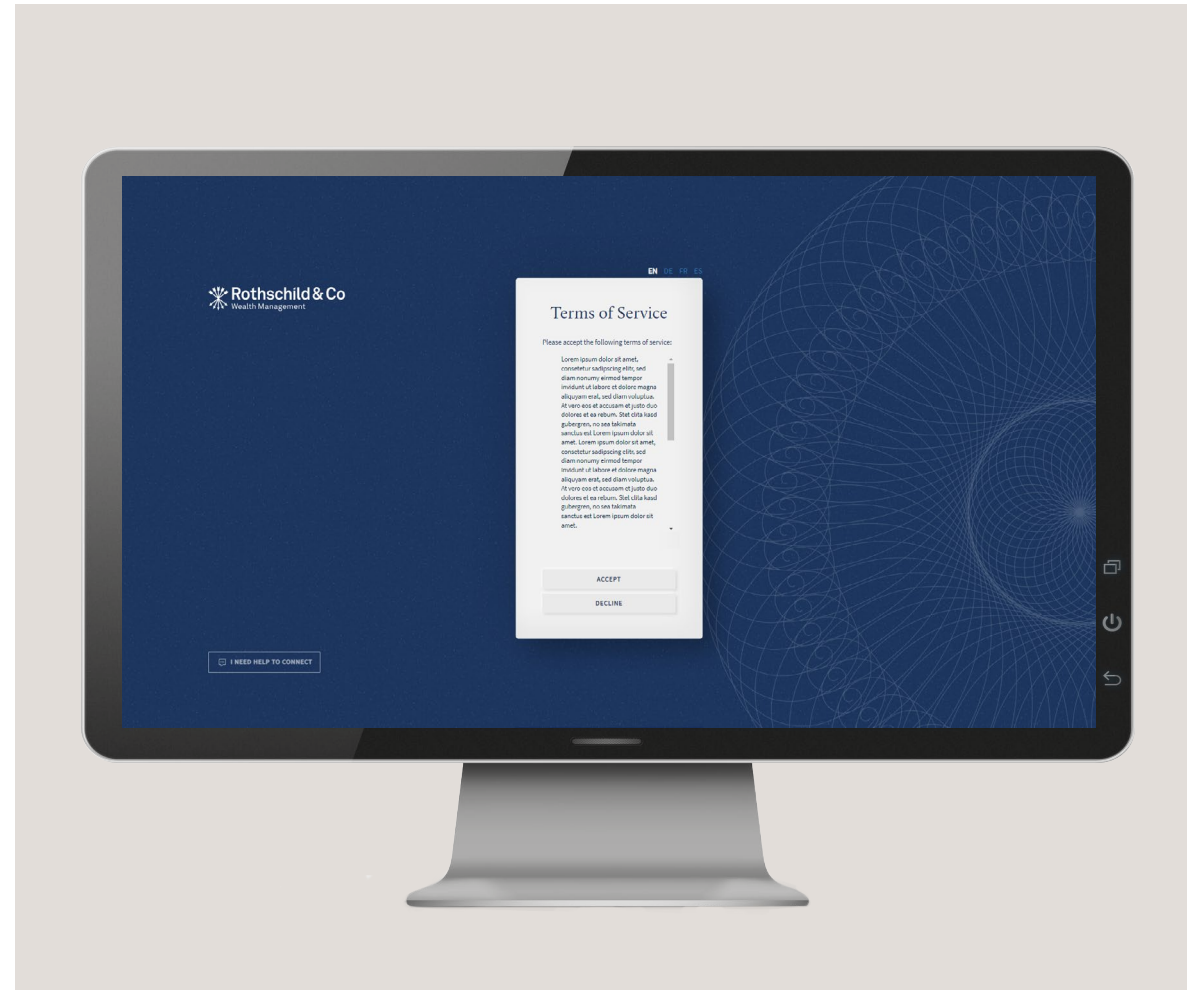


Schritt 7: Einverständnis mit den Nutzungsbedingungen

Schritt 7:

Ihr Konto ist jetzt aktiviert. Um eAccess zu öffnen, lesen Sie bitte die Nutzungsbedingungen und scrollen Sie zum Ende der Seite um auf **"Akzeptieren"** zu klicken.

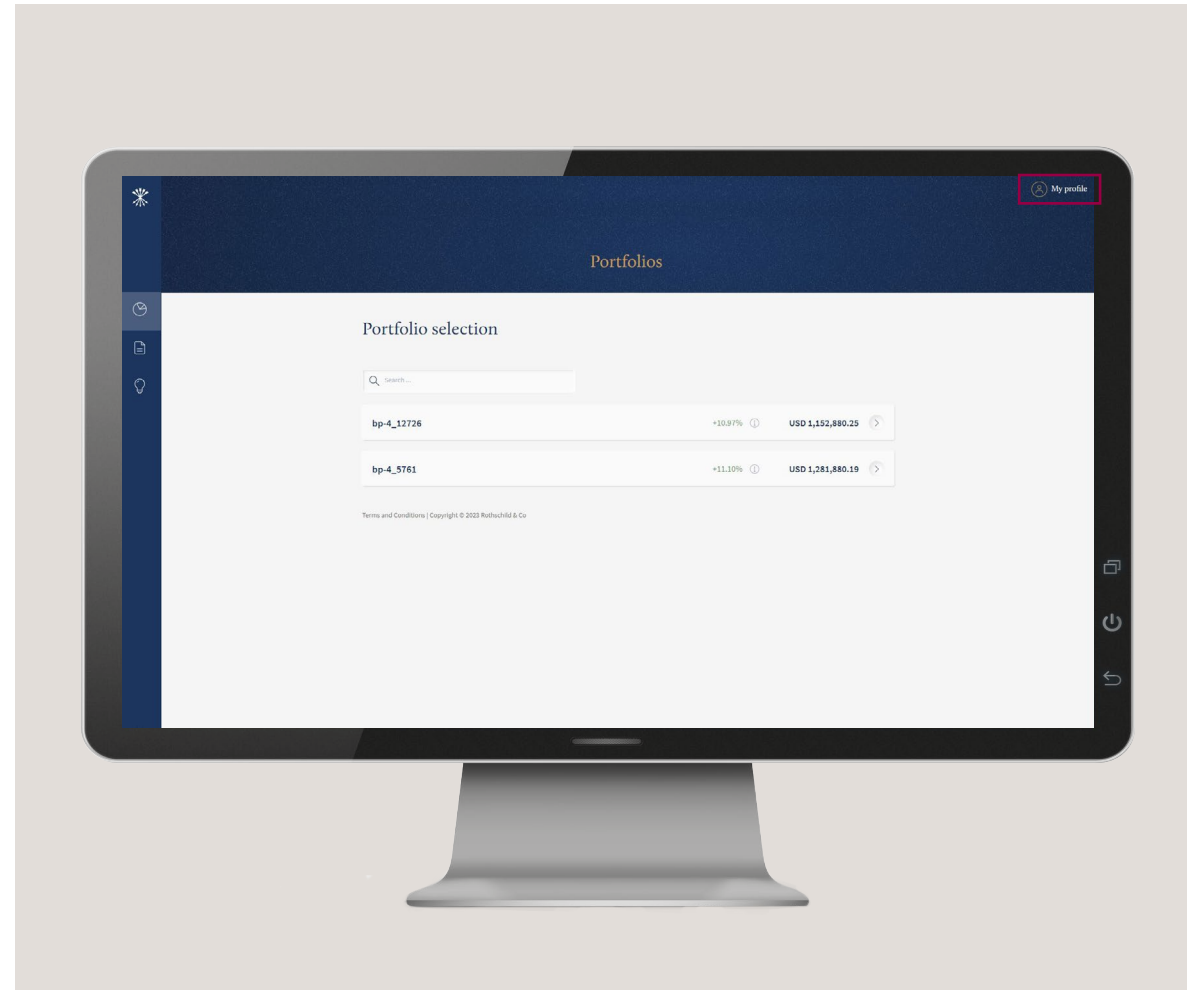
Bitte beachten Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren müssen, um eAccess nutzen zu können.



Schritt 8: Erfolgreiche Anmeldung

Schritt 8:

Sie haben sich erfolgreich bei Ihrem eAccess-Konto angemeldet. Sollten Sie Hilfe bei der Navigation in Ihrem eAccess-Konto benötigen, klicken Sie bitte auf "**Hilfe**" innerhalb "**Mein Profil**".



Sektion 3

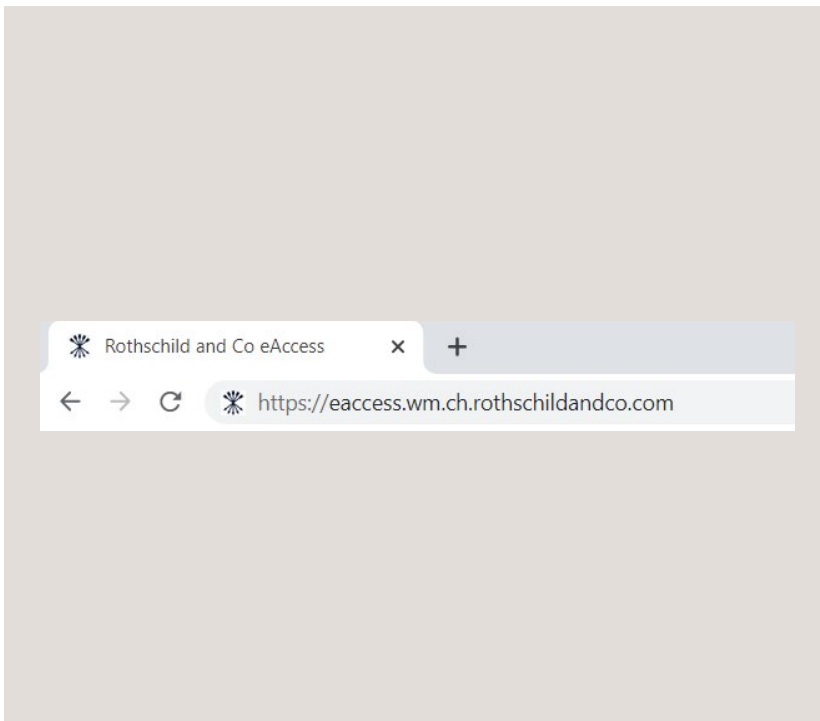
Nachfolgende Anmeldungen

Schritt 1: Nachfolgende Anmeldung bei eAccess

Schritt 1a:

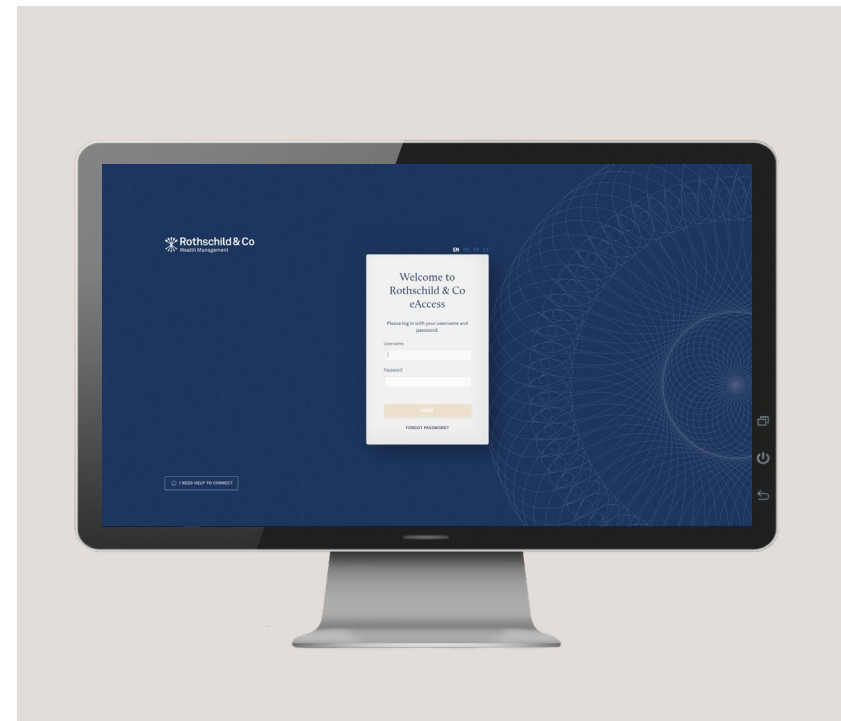
Auf Ihrem PC, iPad oder Tablet, geben Sie **<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>** in die Adresszeile Ihres Internet Browsers ein.

Bitte geben Sie alternativ **<https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com>** ein, wenn ihre Depotbank nicht die Rothschild & Co Bank AG ist.



Schritt 1b:

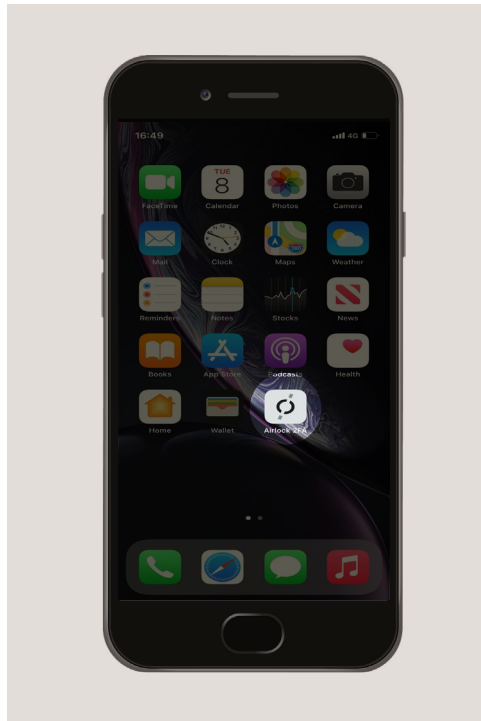
Geben Sie Ihren "**Benutzernamen**" und Ihr "**Passwort**" ein und klicken Sie auf "**Anmelden**".



Schritt 2: Freigabe über die Airlock 2FA App

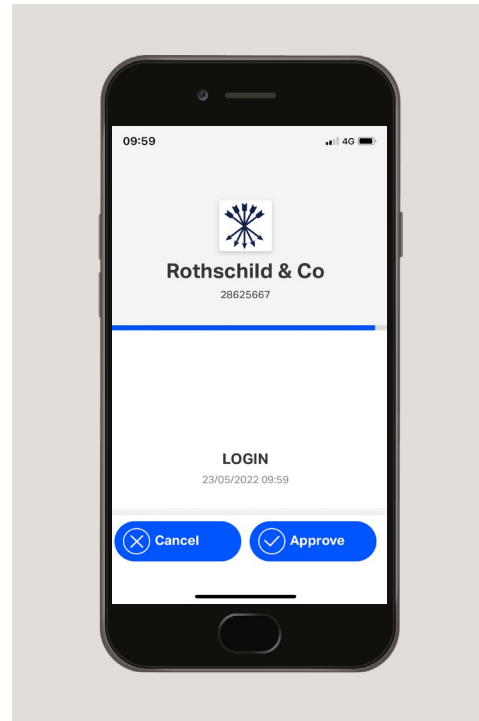
Schritt 2a:

Sie erhalten eine Authentifizierungs Anfrage per Push-Benachrichtigung von der Airlock 2FA App auf Ihrem Smart Device. Klicken Sie bitte auf diese Benachrichtigung um die Airlock 2FA App zu öffnen.



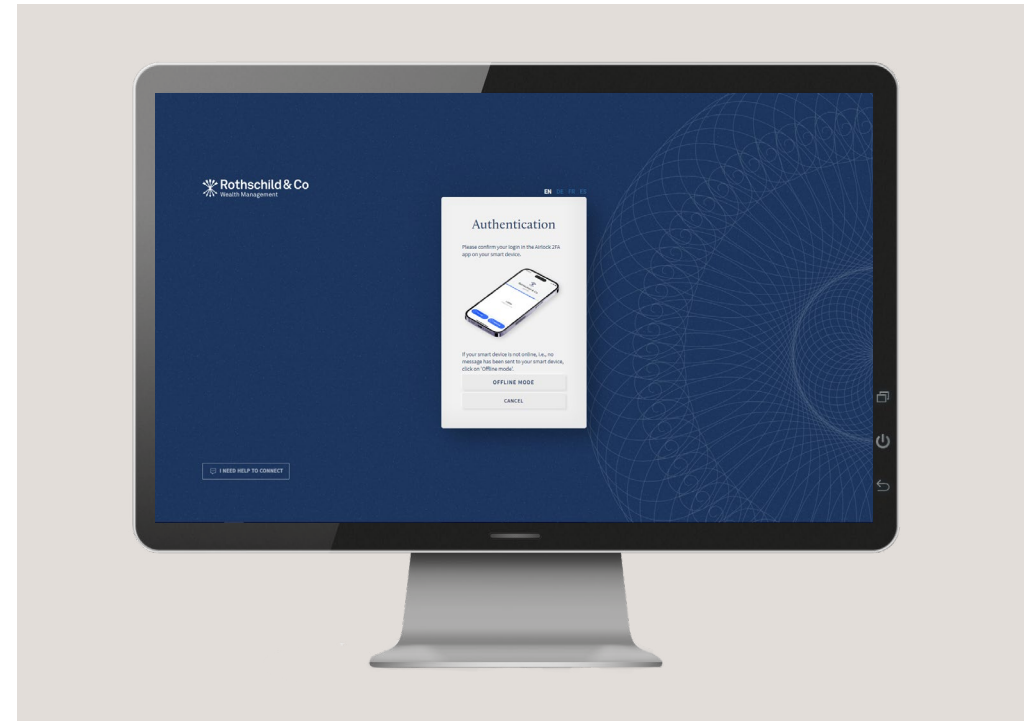
Schritt 2b:

Sie können diese Authentifizierungs Anfrage akzeptieren, indem Sie auf die Schaltfläche "**Bestätigen**" klicken. Die Bestätigung wird per Face-ID oder Fringer-ID verifiziert (sollte die Verifizierung nicht erfolgen sein, werden Sie gebeten Ihren Device-Pin einzugeben).



Schritt 2c:

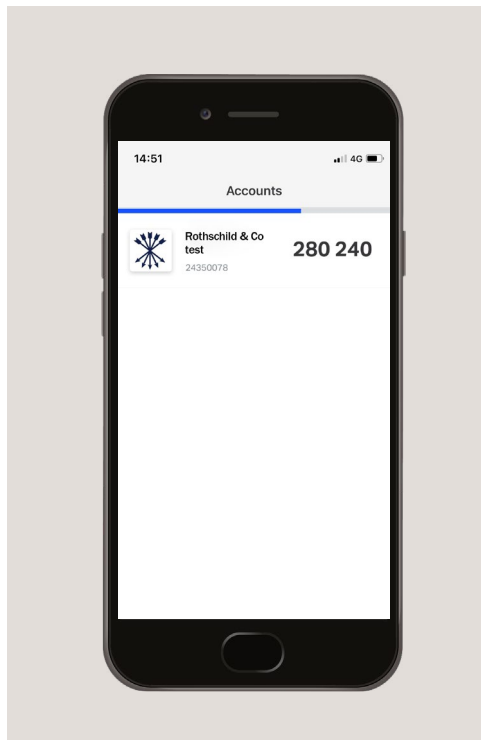
Wenn Sie keine Benachrichtigung auf Ihrem Smart-Device erhalten, wählen Sie auf Ihrem PC den "**Offline-Modus**" und öffnen die Airlock 2FA App auf Ihrem Smart-Device.



Schritt 2: Freigabe über die Airlock 2FA App (Forts.)

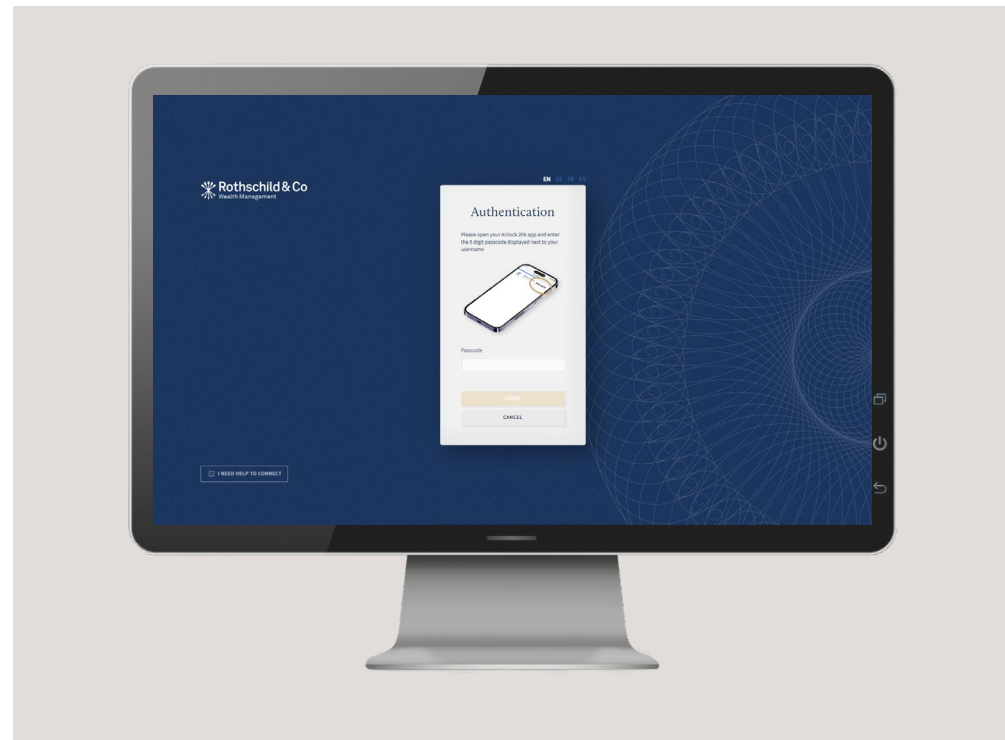
Schritt 2d:

Die Airlock 2FA App zeigt einen 6-stelligen Code neben dem Namen Ihres eAccess-Kontos an.



Schritt 2e:

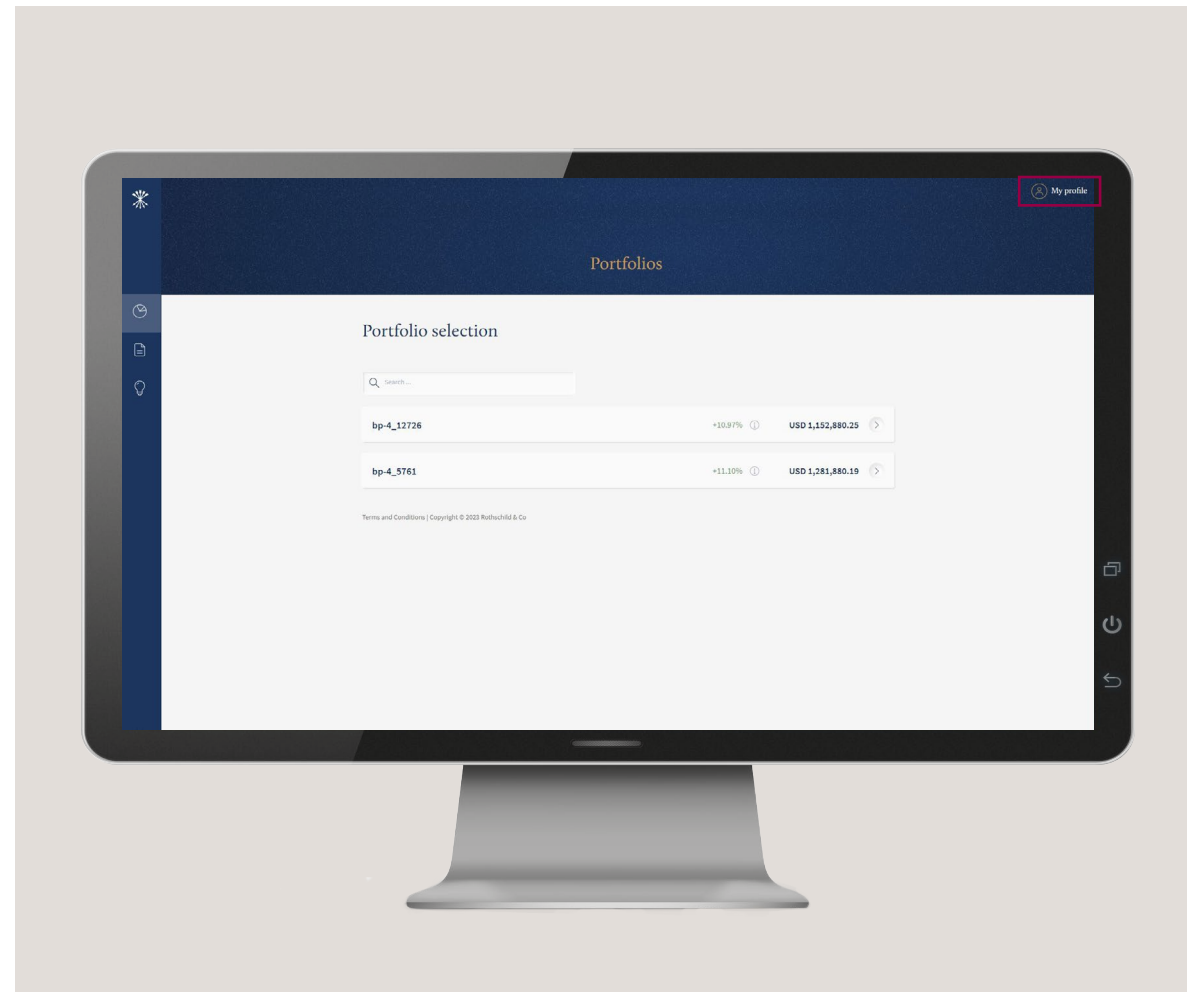
Geben Sie den 6-stelligen Code aus der App auf dem PC-Bildschirm ein.



Schritt 3: Erfolgreiche Anmeldung

Schritt 3:

Sie haben sich erfolgreich bei Ihrem eAccess-Konto angemeldet. Sollten Sie Hilfe bei der Navigation in Ihrem eAccess-Konto benötigen, klicken Sie bitte auf "**Hilfe**" innerhalb "**Mein Profil**".



Sektion 4

Bevor Sie Ihr neues Smart Device aktivieren

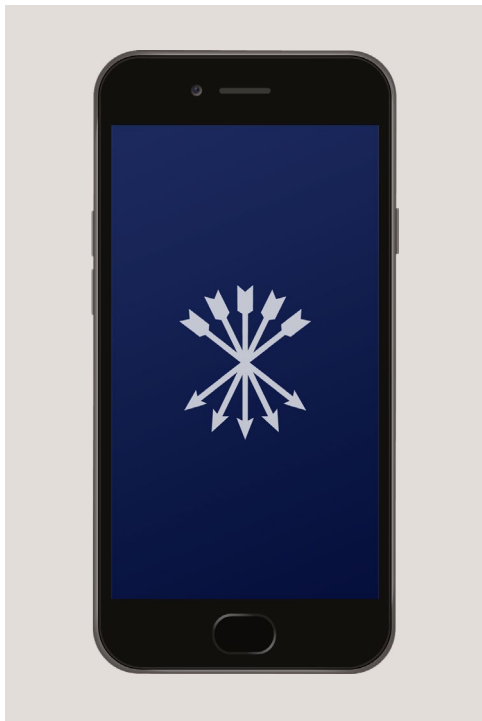
Schritt 1: Herunterladen der Airlock 2FA App

Um ein neues Smart Device für eAccess zu registrieren, müssen Sie folgende Punkte sicherstellen:

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr bereits registriertes Smart Device haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater und bitten Sie ihn/ sie, dieses aus Ihrem Konto zu entfernen. Sobald Ihr Kundenberater Ihr bestehendes Smart Device entfernt hat, erhalten Sie eine neue Registrierungs-E-Mail, um Ihr Passwort zurückzusetzen und sich mit einem neuen Smart Device anzumelden.

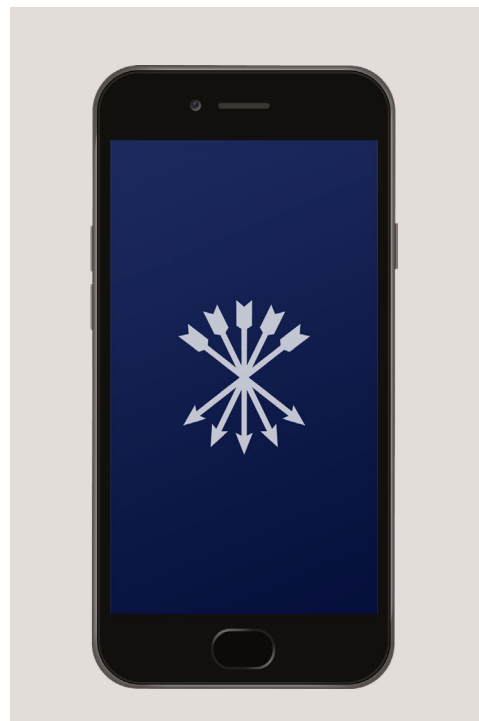
Punkt 1:

Halten Sie Ihr bereits registriertes Smart Device bereit.



Punkt 2:

Halten Sie Ihr neues Smart Device mit der heruntergeladenen **"Airlock 2FA App"** bereit.



Punkt 3:

Ein Personal Computer (PC), iPad oder Tablet.



Punkt 4:

Internetzugang sowohl für Ihr mobiles Smart Device und PC.



Sektion 5

Aktivieren Sie ein neues Smart Device

Schritt 1: Ein neues Smart Device aktivieren

Um ein neues Smart Device zu aktivieren, melden Sie sich unter <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com/> mit Ihrem bestehenden Smart Device an.

Bitte geben Sie alternativ <https://eaccess.wm.de.rothschildandco.com> ein, wenn ihre Depotbank nicht die Rothschild & Co Bank AG ist.

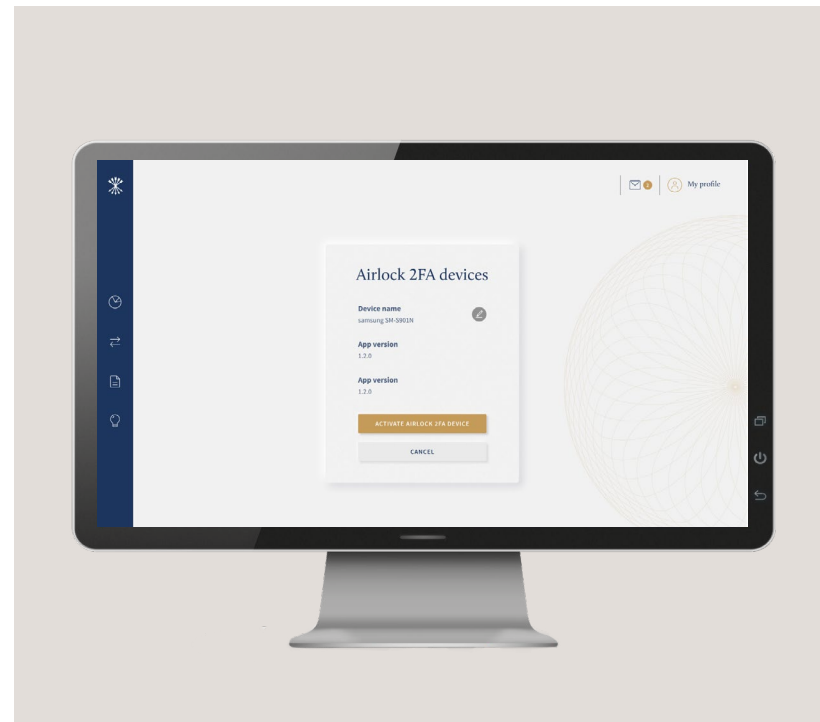
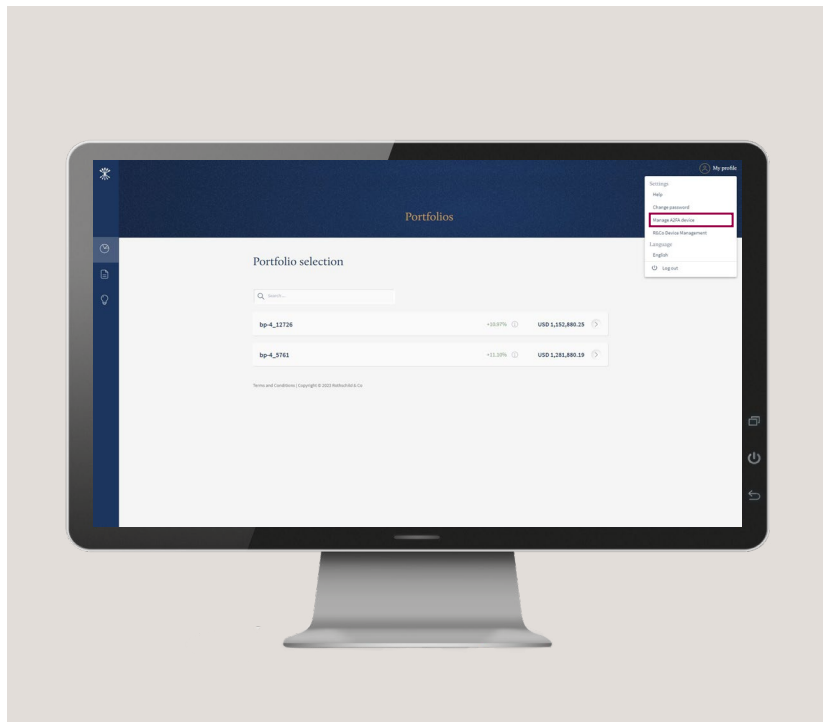
Eine Anleitung zur Anmeldung finden Sie in Sektion 3: Nachfolgende Anmeldungen.

Schritt 1a:

Wählen Sie die Einstellungen in der oberen rechten Ecke und wählen Sie **"A2FA Geräte verwalten"**.

Schritt 1b:

Wählen Sie auf dem Bildschirm **"Airlock 2FA Gerät aktivieren"**.



Schritt 1: Ein neues Smart Device aktivieren (Forts.)

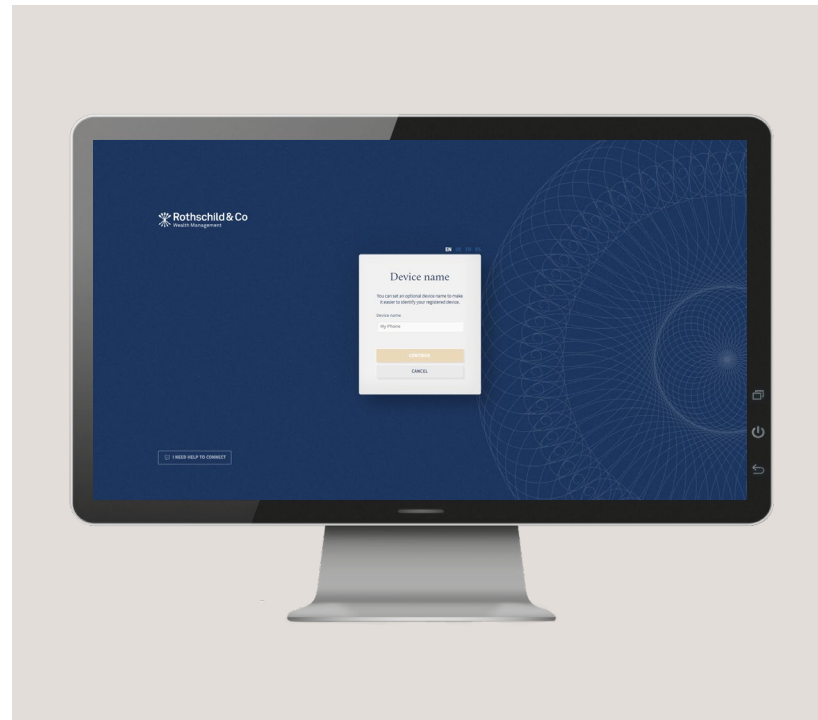
Schritt 1c:

Öffnen Sie mit Ihrem neuen Smart Device die Airlock 2FA App und wählen Sie "QR-Scanner" am unteren Rand des Bildschirms Ihres Smart-Geräts.

Halten Sie Ihr Smart Device mit dem QR-Scanner in der Airlock 2FA App hoch und scannen Sie den QR-Code auf dem Bildschirm.

Schritt 1d:

Sobald der QR-Code erfolgreich gescannt wurde, wird die Seite aktualisiert und Sie werden aufgefordert, einen optionalen Namen für Ihr Smart Device festzulegen.



Schritt 1: Ein neues Smart Device aktivieren (Forts.)

Schritt 1e:

Sie können nun wählen, mit welchem Smart Device Sie sich in Zukunft anmelden möchten.

