

Rothschild & Co eAccess – Carta de información

<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>



Rothschild & Co eAccess

Bienvenido/a a Rothschild & Co eAccess (“eAccess”), nuestro sistema online de acceso a las carteras, información sobre transacciones e informes relacionados con las mismas. Mediante este sistema, usted podrá ver las carteras a las que tiene acceso y descargar informes en PDF, Excel y CSV. Consulte la guía del usuario online para obtener información sobre cómo utilizar el servicio y navegar por el sitio web.

El acceso a eAccess se realiza a través de R&Co Secure, una tecnología de seguridad líder que aprovecha el uso generalizado de los teléfonos y las tabletas inteligentes con cámara integrada.

¿Qué es R&Co Secure?

R&Co Secure es una aplicación de seguridad para acceder a eAccess utilizando un dispositivo inteligente: un teléfono o una tableta. Con la aplicación descargada en su dispositivo inteligente usted puede escanear una imagen de seguridad encriptada (véase la fotografía de abajo) mediante la cámara del dispositivo. La aplicación descifra la imagen de seguridad y genera un código de acceso personal de un solo uso para acceder a eAccess.



¿Qué necesito para acceder?

Antes de poder comenzar a utilizar R&Co Secure recibirá dos cartas de Rothschild & Co:

- Una carta de la activación en la que figurará su nombre de usuario de 8 dígitos y una imagen de seguridad personal
- Una carta de contraseña en la que figurará una contraseña de un solo uso

También necesitará un dispositivo inteligente con cámara integrada. Tenga en cuenta que no podrá visualizar eAccess en el mismo dispositivo que ha descargado R&Co Secure. Para obtener instrucciones consulte la guía de registro que figura en el anverso.

¿Cómo descargo R&Co Secure?

R&Co Secure puede descargarse sin coste alguno de cualquiera de las tiendas de aplicaciones que aparecen abajo. Para encontrarlo en la tienda, haga una búsqueda de “R&Co Secure”.

Una vez descargado en su dispositivo inteligente, R&Co Secure no requiere ninguna conexión a Internet o a redes y no se grabará ningún dato en su dispositivo.



¿Qué ocurre si no tengo un dispositivo inteligente?

Si usted no posee un dispositivo inteligente, o si no desea utilizarlo para acceder a eAccess, póngase en contacto con su asesor.

¿Qué ocurre si pierdo mi dispositivo inteligente después de registrar R&Co Secure?

Si pierde su dispositivo inteligente o desea desactivar un dispositivo que se haya registrado anteriormente en eAccess, póngase en contacto con su asesor.

¿Puedo descargar R&Co Secure en más de un dispositivo inteligente?

Sí, para su comodidad R&Co Secure puede descargarse en varios dispositivos inteligentes. Para activar un nuevo dispositivo, acceda a eAccess con su dispositivo existente, seleccione la casilla de “Activar otro dispositivo?” y siga las instrucciones en la pantalla.

Usted necesitará su imagen de seguridad personal cada vez que active un dispositivo nuevo, así que guárdela en un lugar seguro.

Rothschild & Co eAccess – Guía de registro

<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>

A. Primer uso

1) Visite eAccess e introduzca sus credenciales de acceso

Una vez haya recibido la carta de activación y la carta de la contraseña y haya instalado la aplicación R&Co Secure en su dispositivo inteligente, puede acceder a eAccess en <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>. Introduzca su nombre de usuario de 8 dígitos y la contraseña de un solo uso en el recuadro de acceso y siga las instrucciones de la pantalla.

2) Inicie la aplicación R&Co Secure

Abra la aplicación R&Co Secure en su dispositivo inteligente y utilice la cámara para escanear la imagen de seguridad que figura en la carta de activación manteniéndola frente a la imagen. Una vez escaneada correctamente, un código de activación aparecerá en su dispositivo inteligente.



3) Introduzca el código de activación

Introduzca el código de activación que aparece en su dispositivo inteligente en el campo de Código de la pantalla de eAccess y haga clic en “Verificar”.

4) Escanee la imagen de seguridad de la pantalla

Una imagen de seguridad aparecerá en la pantalla de eAccess. Escanee esta imagen de seguridad manteniendo su dispositivo inteligente frente a la pantalla. Una vez la imagen se haya escaneado correctamente, un nuevo código aparecerá en su dispositivo inteligente.



5) Introduzca el código y etiquete su dispositivo

Introduzca este Código en el campo de Código de eAccess. Introduzca un nombre de dispositivo (p.ej., Teléfono Personal) y haga clic en “Registrar”. Ahora debería ver un mensaje confirmando que el dispositivo se ha activado correctamente. Haga clic en “Continuar”.

6) Cambiar la contraseña de la carta

Finalmente, se le pedirá que cambie la contraseña que figura en la carta de la contraseña. Introduzca la contraseña nueva, confírmela y haga clic en “OK”.

B. Uso normal

1) Visite eAccess e introduzca sus credenciales de acceso

Acceda a eAccess en <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>. Introduzca su nombre de usuario de 8 dígitos y su contraseña personal en el cuadro de acceso de R&Co Secure.

2) Escanee la imagen de seguridad de la pantalla

Una imagen de seguridad aparecerá en la pantalla de eAccess. Escanee esta imagen de seguridad manteniendo su dispositivo inteligente frente a la pantalla. Una vez se haya escaneado correctamente, en el dispositivo inteligente aparecerá un código junto con los datos de la última vez que accedió.



3) Introduzca el código y compruebe los datos de la última vez que accedió

Si los datos de la última vez que accedió son incorrectos, no siga con el acceso y póngase en contacto inmediatamente con su asesor.

De otro modo, introduzca el código de su dispositivo inteligente en el campo de Código de eAccess y haga clic en “Login”.