



Beschwerdeverfahren

Rothschild & Co Vermögensverwaltung GmbH

Stand Juni 2026

Einführung

Oberstes Ziel der Rothschild & Co Vermögensverwaltung GmbH (im Folgenden „Rothschild & Co“) ist die Zufriedenheit der Kunden. Sollte es Anlass zur Unzufriedenheit oder Beanstandungen geben, wird das Beschwerdemanagement von Rothschild & Co den Vorgang eingehend prüfen und sich zeitnah um eine Lösung bemühen.

Kontakte

Beschwerden können entweder persönlich oder per E-Mail an den Kundenbetreuer oder auch direkt an das Beschwerdemanagement gerichtet werden:

Rothschild & Co Vermögensverwaltung GmbH
Beschwerdemanagement / Compliance
Börsenstraße 2-4
60313 Frankfurt am Main
Tel. 069 4080 2613
E-Mail: compliance@de.rothschildandco.com

Beschwerdeverfahren

Als Beschwerde gilt jede Äußerung der Unzufriedenheit, die ein Kunde oder potenzieller Kunde (Beschwerdeführer) an Rothschild & Co im Zusammenhang mit deren Erbringung einer Wertpapierdienstleistung oder Wertpapiernebendienstleistung richtet.

Unter Beachtung der rechtlichen und regulatorischen Vorgaben werden Beschwerden im Rahmen des Beschwerdeprozesses von Rothschild & Co transparent und unter Berücksichtigung aller Angaben sowie Informationen geprüft und bearbeitet. Sollte eine Beschwerde nicht umgehend gelöst werden können, ergeht ein Zwischenbescheid (innerhalb von 7 Werktagen) an den Beschwerdeführer, der die voraussichtliche Bearbeitungsdauer und den Ansprechpartner bei Rothschild & Co benennt. Nach Abschluss der Prüfung erfolgt eine Stellungnahme gegenüber dem Beschwerdeführer. Mündliche Beschwerden können auch nur mündlich beantwortet werden, sofern der Beschwerdeführer damit einverstanden ist.

Die Bearbeitung von Beschwerden ist kostenfrei.

Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren / Zuständige Verbraucherschlichtungsstellen

Rothschild & Co nimmt an Streitbelegungsverfahren vor der unten genannten Verbraucherschlichtungsstelle teil. Verbraucher können sich, unbeschadet ihres Rechts die Gerichte anzurufen, an die unten genannte Schlichtungsstelle im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs wenden. Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern betreffend Wertpapierdienstleistungen nach § 2 Absatz 2 und 3 des Wertpapierinstitutsgesetzes:

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Referat VBS 12

Marie-Curie-Straße 24-28
60439 Frankfurt am Main
Deutschland

Tel. 0228 41080

E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de

Internet: https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/streit-bei-bafin-schlichten/streit-bei-bafin-schlichten_node.html

An Streitbelegungsverfahren vor anderen als der genannten Verbraucherschlichtungsstelle nimmt Rothschild & Co nicht teil.