



Traitement des réclamations

Five Arrows Managers SAS

24 Avril 2025

Five Arrows

 Rothschild & Co

Procédure de traitement des réclamations

Conformément à la réglementation, Five Arrows Managers SAS a mis en place une procédure de traitement des réclamations afin de répondre efficacement aux éventuelles réclamations formulées par ses clients.

En cas de mécontentement ou de différend avec notre société, vous pouvez adresser un courrier à Five Arrows Managers SAS à l'adresse suivante :

Five Arrows Managers SAS
Responsable Conformité Contrôle Interne
23 bis avenue de Messine
75008 Paris

Cette démarche est gratuite et ne donne lieu de notre part à aucune facturation.

Five Arrows Managers SAS s'engage à vous répondre dans les délais les plus brefs possibles et à tout le moins à accuser réception de votre demande dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de la date d'envoi de votre réclamation écrite.

Nous prenons par ailleurs l'engagement de vous apporter une réponse dans les deux mois qui suivent la date d'envoi de votre réclamation écrite¹.

Si la réponse que nous vous avons apportée ne vous satisfait pas, ou dans le cas où aucune suite n'aurait été donnée à votre réclamation dans les délais indiqués ci-dessus, il vous est possible d'engager gratuitement une procédure de médiation auprès du médiateur de l'Autorité des marchés financiers :

- Par courrier à l'adresse suivante :

MEDIATEUR de l'AMF
17 PLACE DE LA BOURSE
75082 Paris Cedex 02

- Par voie électronique en remplissant le formulaire disponible sur le site de l'Autorité des Marchés Financiers :

[Demande de médiation | AMF \(amf-france.org\)](https://www.amf-france.org/fr/mediation)

¹ Le cachet de la poste faisant foi pour les réclamations adressées par voie postale.