



Beschwerdeverfahren

Rothschild & Co Vermögensverwaltung GmbH

Stand November 2018

Einführung

Oberstes Ziel der Rothschild & Co Vermögensverwaltung GmbH (im Folgenden „Rothschild & Co“) ist die Zufriedenheit der Kunden. Sollte es Anlass zur Unzufriedenheit oder Beanstandungen geben, wird das Beschwerdemanagement von Rothschild & Co den Vorgang eingehend prüfen und sich zeitnah um eine Lösung bemühen.

Kontakte

Beschwerden können entweder persönlich, per Fax oder E-Mail an den Kundenbetreuer oder auch direkt an das Beschwerdemanagement gerichtet werden:

Rothschild & Co Vermögensverwaltung GmbH
Beschwerdemanagement / Compliance
Börsenstraße 2-4
60313 Frankfurt am Main
Tel. 069 4080 2613
Fax: 069 4080 2655
E-Mail: compliance@de.rothschildandco.com

Beschwerdeverfahren

Unter Beachtung der rechtlichen und regulatorischen Vorgaben werden Beschwerden im Rahmen des Beschwerdeprozesses von Rothschild & Co transparent, unter Berücksichtigung aller Angaben und Informationen geprüft und bearbeitet. Sollte eine Beschwerde nicht umgehend gelöst werden können, ergeht ein Zwischenbescheid (innerhalb von 7 Werktagen) an den Beschwerdeführer, der die voraussichtliche Bearbeitungsdauer und den Ansprechpartner bei Rothschild & Co benennt. Nach Abschluss der Prüfung erfolgt eine Stellungnahme gegenüber dem Beschwerdeführer.

Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfs- verfahren / Zuständige Verbraucherschlichtungsstellen

Rothschild & Co nimmt an Streitbelegungsverfahren vor den unten genannten Verbraucherschlichtungsstelle teil. Verbraucher können, unbeschadet ihres Rechts die Gerichte anzurufen, die unten genannten Schlichtungsstellen im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs anrufen. An Streitbelegungsverfahren vor anderen als der unten genannten Verbraucherschlichtungsstelle nimmt Rothschild & Co nicht teil.

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern betreffend Finanzdienstleistungen nach § 1 Absatz 1a Satz 2 des Kreditwesengesetzes:

Verbraucherschlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Str. 108,
53117 Bonn
Tel. 0228 41080
Fax: 0228 410862299
Internet: www.bafin.de/schlichtungsstelle
E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de