



# Traitement des réclamations

Five Arrows Managers SAS

15 November 2021

## Procédure de traitement des réclamations

---

Conformément à la réglementation, Five Arrows Managers SAS a mis en place une procédure de traitement des réclamations afin de répondre efficacement aux éventuelles réclamations formulées par ses clients.

En cas de mécontentement ou de différend avec notre société, vous pouvez adresser un courrier à Five Arrows Managers SAS à l'adresse suivante :

Five Arrows Managers SAS  
Responsable Conformité Contrôle Interne  
23 bis avenue de Messine  
75008 Paris

Cette démarche est gratuite et ne donne lieu de notre part à aucune facturation.

Five Arrows Managers SAS s'engage à vous répondre dans les délais les plus brefs possibles et à tout le moins à accuser réception de votre demande dans un délai maximum de 10 jours ouvrables.

Nous prenons par ailleurs l'engagement de vous apporter une réponse dans les deux mois qui suivent la réception de votre demande.

Si la réponse que nous vous avons apportée ne vous satisfait pas, il vous est possible d'engager gratuitement une procédure de médiation auprès du médiateur de l'Autorité des marchés financiers :

- Par courrier à l'adresse suivante :

MEDIATEUR de l'AMF  
17 PLACE DE LA BOURSE  
75082 Paris Cedex 02

- Par voie électronique en remplissant le formulaire disponible sur le site de l'Autorité des Marchés Financiers :

[Demande de médiation | AMF \(amf-france.org\)](https://www.amf-france.org)